

تصویر ابو عبد الرحمن الکروی

مهارت سخنرانی در اجتماعات

(با مقدمه رئیس انجمن سخنرانان ایران)



حسین امیری

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مهارت سخنرانی در اجتماعات

حسین امیری

عضو انجمن سخنرانان ایران

۱۳۹۲



سرشناسه: امیری، حسین، ۱۳۵۰، شهر یور-
 عنوان و نام پدیدآور: مهارت سخنرانی در اجتماعات / نویسنده حسین امیری.
 مشخصات نشر: تهران: راز نهان، ۱۳۹۲
 مشخصات ظاهری: ۱۸۸ ص.
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۵۸-۰۷۲-۶
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 موضوع: سخنرانی
 موضوع: سخنوری
 رده بندی کنگره: ۱۲۹/۱۵PN//الف۸م۸۹۰۹
 رده بندی دیویی: ۸۰۸/۵۱
 شماره کتابشناسی ملی: ۲۶۶۷۲۲۳



عنوان کتاب	: مهارت سخنرانی در اجتماعات
نویسنده	: حسین امیری
حروفچینی و صفحه آرایی	: محبوبه جعفری فر
ناشر	: راز نهان
نوبت و سال چاپ	: اول، ۱۳۹۲
قطع و تیراژ	: رقعی ۱۰۰۰ نسخه
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۲۵۸-۰۷۲-۶
قیمت	: ۵۹۰۰ تومان

شماره تماس مرکز بخش: ۶۶۵۷۴۲۶۲

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۵.....	مقدمه‌ی دکتر رسول‌زاده.....
۱۱.....	سر آغاز.....
۱۷.....	گفتار اول: تعاریف و کلیاتی راجع به مهارت سخنرانی.....
۳۳.....	گفتار دوم: هدف سخنرانی.....
۳۷.....	گفتار سوم: موضوع سخنرانی.....
۴۳.....	گفتار چهارم: جمع‌آوری مطالب و نوشتن متن.....
۵۱.....	گفتار پنجم: کسب آمادگی برای سخنرانی.....
۶۱.....	گفتار ششم: مقدمه و شروع سخنرانی.....
۷۳.....	گفتار هفتم: نقش مخاطب یا مستمع در سخنرانی.....
۸۵.....	گفتار هشتم: تکنیکهای جلب توجه.....
۸۹.....	گفتار نهم: روش بیان و ارائه مطالب.....

گفتار دهم: استفاده از ادبیات در سخنرانی	۱۰۳
گفتار یازدهم: نقش زبان بدن در سخنرانی	۱۰۶
گفتار دوازدهم: نقش وسایل کمکی در سخنرانی	۱۲۱
گفتار سیزدهم: رعایت اخلاق در سخنرانی	۱۲۵
گفتار چهاردهم: پایان سخنرانی	۱۲۹
اشعار، کلام بزرگان و ضرب المثل ها	۱۳۹
الف) اشعاری برگزیده برای آغاز سخنرانی	۱۳۵
ب) سخنوری در شعر شاعران	۱۵۳
ج) سخنوری در کلام بزرگان	۱۷۳
د) ضرب المثل هایی درباره سخنوری	۱۸۱
کلام آخر	۱۸۳
منابع و مآخذ	۱۸۵

مقدمه دکتر رسول زاده رییس انجمن سخنرانان ایران

بنام خداوند جان آفرین حکیم سخن در زبان آفرین

سخنرانی جایگاه راهبری، مرشدی و هدایت مردمان است. سخنرانی جایگاه والای کسی است که از طریق نیک اندیشی و ژرف نگری بتواند زیباترین اندیشه های خود را به عالیت‌ترین شیوه و بر اساس تکلیف بیان کند سخنران باید این اصل اساسی را در نظر داشته باشد که مهمترین ابزار وی برای بیان نیک اندیشی و خردمندی، سخن است. بنابراین بایسته و شایسته است با سخن خود هرگز گناه نکند تا بتواند مالک کلام خود باشد. یکی از وظایف و تکالیف مهم سخنران، مراقبه از کلام و زبان خویش است.

اگر می خواهید سخن شما تاثیرگذار باشد، ضمن یادگیری فن سخنرانی می باید مراقب قلب و فکر و کلام خود باشید. سخنرانی جایگاهی مهم و سخنران شدن سفری طولانی است.

همه می توانند سخن بگویند اما سخن گفتن به روشی درست هنری آموختنی است آموختن راه دانایی و دانایی راه توانایی است.

به لطف خداوند همگان امکان سخنران شدن را دارند اما نکته ای که

هرگز نباید فراموش شود مضمون این بیت از نیک اندیش پارسا حافظ است که می فرماید :

تکیه بر جای بزرگان نتوان زد به گزاف

مگر اسباب بزرگی همه آماده کنی.

سخنرانی جایگاه شماس است که بر اساس تکلیف و خیر خواهی بتوانید مردمان را برای رسیدن به بهترین نیکی ها با خود همفکر و همراه سازید. سخنرانی مسئولیت است بنابراین سخنران باید مسئولیت پذیر باشد و همچون یک پژوهشگر همواره برای شناخت دقیق مردم بکوشد. سخنران باید به مانند یک پدر یا مادر دلسوز هدفش کم کردن درد ورنج مردمان خود باشد. سخنران راهبر کسی است که همچون یک مادر زبان مردم خویش را بهتر از آنان میدانند و به آنان آگاهی میدهد. او فرصت های پیش روی مردم را به نیکی برایشان بیان میکند. او همواره برای تحقق فرامین عالی الهی و اهداف انسانی سخن میگوید و مسئولانه بیدار و شجاع است. سخنران پدید آورنده زیبایی است کلام او نورانی اهداف او الهی راه او راه دانایان و مهرش مادرانه است. دهان او گلخانه اندیشه اوست دست او دست مومنی است که به نیت خدا دستی را میگیرد سخن او همچون نسیم سحری است برای خفتگان چنین جایگاهی بر شما

سخنرانان مبارک باشد. کتاب حاضر بر اساس تلاش و پژوهشهای ارزشمند جناب آقای امیری راهنمای خوبی است برای مدیران دانشجویان و... که به شیوایی و اختصار نوشته شده است با سپاس از زحمات ارزشمند ایشان آرزو مندم بزودی شاهد نشر آثار بیشتری در این زمینه باشیم. امیدوارم همواره در صلح و آرامش و هماهنگی و پیشرفت واقعی باشید.

دکتر حسین رسول زاده

سر آغاز

بنام توان بخش هر ناتوان خداوند بخشنده‌ی مهربان

بنام خدایی که هست و می‌دانم که هست

با یاد و نام او آغاز می‌کنم و گواهی می‌دهم به وحدانیتش و رسالت
آخرین رسولش و به ولایت اولیائش و شاکرم او را که توفیق داد این
کتاب را به زیور طبع آراسته کنم.

امیدوارم مطالعه این کتاب و بکارگیری نکات آن برای شما خواننده
ی نازنین مفید واقع شود.

حیات برتر انسان و تفاوت او با سایر جانداران در ایمان، اندیشه،
دانش، اخلاق و قدرت بیان اوست.

اینکه انسان بتواند آنچه در فکر و ذهنش می‌گذرد به زبان آورد
خود یکی از نعمات الهی و از نشانه‌های قدرت خداست.

از روزی که انسان به نیروی اعجاب انگیز کلام پی برد، همیشه تمایل

داشته بتواند از این نیروی قدرتمند در میان هموعان خود استفاده کند و با جادوی کلام خود، دیگران را تحت تأثیر قرار دهد. اما موانعی هم وجود دارد که خیلی ها را از اشتباهی صحبت کردن برای دیگران می اندازد.

سخنرانی از قدیم الایام در جوامع گوناگون نقش مهمی داشته و هر کس که با قدرت بیان و فن سخنوری آشنایی داشته، موفق تر بوده است و چه بسا کسانی که تنها با تسلط بر همین مهارت، بدون داشتن امتیازات دیگر به مقامات مهم مملکتی دست یافته اند.

سخنرانی مهارتی است که همه می توانند با آموزش و تمرین آن را بیاموزند و یاد بگیرند که چطور با اعتماد بنفس، چه در حضور یک نفر و چه در حضور صدها نفر بدون ترس و خجالت براحتی صحبت کنند. آموختن مهارت سخنرانی، غیر از توانایی برای ایراد خطابه، دههافایده دیگر برای سخنران دارد، یکی از مهم ترین آنها این است که صحبت در جمع، شاهراهی است برای رسیدن به اعتماد به نفس و غلبه بر ترسهایی که در وجود سخنران لانه کرده اند.

اجازه می خواهم بصراحت بگویم که چرا و چگونه انگیزه انتشار چنین کتابی را پیدا کردم، در واقع نوشتن این کتاب پاسخ به سئوالاتی است که از سالها پیش ذهن مرا به خود مشغول کرده بود، سئوالاتی از

قبیل اینکه چرا ما انسانها از صحبت کردن و ابراز عقیده درمقابل جمعی از هموعان خود وحشت داریم؟

چرا وقتی با یک یا چند نفر صحبت می کنیم، مشکلی نداریم ولی همینکه شنوندگان مابه بیست یا سی نفر می رسند، اکثر ما قادر نیستیم براحتی حرفمان را بزنیم؟ چرا ترس از صحبت کردن در جمع، اولین یا دومین ترس بزرگ انسان است؟

چرا با وجود اینکه عده‌ای حاضرند وقت پرارزش خود را در اختیار ما بگذارند تا سخنان ما را که دانش یا تجربه‌ای داریم، بشنوند ولی ما از پذیرفتن این پیشنهاد خودداری می کنیم؟ و یا با واهمه و نگرانی این در خواست را می پذیریم؟

چرا با این که ایده‌های زیادی داریم که در جمع همکاران خود بیان کنیم ولی از گفتن آنها خود داری می کنیم ؟

چرا وقتی که زمان ارائه کنفرانس یا دفاع از پایان نامه می رسد، بجای توجه به مباحث علمی موضوع، دائماً نگران این هستیم که چگونه پشت تریبون قرار بگیریم و چطور حرفمان را بزنیم؟

با یک بررسی ساده به این نتیجه می‌رسیم که ما برای صحبت کردن در جمع، آموزش ندیده‌ایم و مهارت لازم را نداریم و دلیل ترسمان این

است که به اینکار عادت نداریم.

سخنرانی مهارتی مثل سایر مهارتهاست و هر مهارتی با تمرین و تکرار روانگیزه و اشتیاق بدست می آید و به ابزاری کار آمد و مؤثر تبدیل میگردد و بسته به اینکه این ابزار در اختیار چه کسی قرار گیرد، میتواند وسیله ای سازنده و یا برعکس، مخرب باشد.

بطور مثال مارتین لوتر کینگ رهبر محبوب سیاهان آمریکا از این ابزار به عنوان وسیله و سلاحی برای احیاء حقوق بخشی از انسانها و در جهت آزادی آنان استفاده می کند و اگر این مهارت بدست شخصی مثل هیتلر بیفتد با استفاده از آن، نژاد پرستی را ترویج و آتش جنگ جهانی را شعله ور می سازد.

بد نیست به این مطلب اشاره نمایم که کلاسهای آموزش سخنرانی و سخنوری، بصورت رسمی و آکادمیک بیش از صد سال است که در کشورهای غربی، خصوصاً آمریکای شمالی و اروپا تدریس می شود ولی در کشور ما، تنها آموزشهای محدودی آنها بصورت غیررسمی و پراکنده وجود داشته و سایر سخنرانان استعداد ذاتی خود را با تمرین و تکرار شکوفا کرده اند.

خوشبختانه اخیراً انجمن سخنرانان ایران برای نخستین بار در کشور عزیزمان دوره های جامع و تخصصی آموزش سخنرانی را راه اندازی کرده

و آموزش این مهارت را به مدیران، کارشناسان، اساتید و سایر علاقه‌مندان آغاز نموده است (www.iranspeakers.ir) معتقدم کسب این مهارت حداقل از دوره‌ی دبیرستان باید در اختیار فرزندان ما قرار گیرد تا آنان با این مهارت آشنا و به انجام آن عادت کنند، وقتی که نوجوان و جوان ما بتواند به راحتی روی پای خود بایستد و افکار و عقاید خود را برای دیگران باز گو نماید بر احساس خود کم بینی غلبه نموده و اعتماد بنفسش بشدت افزایش پیدا می‌کند.

اکنون همسفر می‌شویم تا ببینیم رمزو راز موفقیت سخنوران و خطیبان در چیست؟ و گره کارما در کجاست؟ آیا ما نقص و کمبودی داریم و سخنرانان انسان‌های ویژه‌ای هستند یا اینکه مشکل در جای دیگری است؟

این کتاب را تقدیم می‌کنم به کسانی که با تمام وجود از داشتن آنها خدا را سپاسگزارم و به آنها عشق می‌ورزم، همسر گرامیم خانم مهرنیا و فرزندان عزیزم مینا و امیر علی.

گفتار اول

تعاریف و کلیاتی راجع به مهارت سخنرانی

سخن پدید کند کز من و تو مردم کیست که بی سخن، من و تو هر دو نقش دیواریم
(ناصر فسرره)

۱

سخنرانی یعنی انتقال افکار، احساسات و دانش بوسیله کلمات، به جمع یا گروهی به نحوی که این جمع و گروه، تحت تأثیر سخنران قرار گرفته و باوی هم جهت و همسو شوند.

۲

سخنرانی عمومی، سازمان یافته تر و رسمی تر از مکالمه بین دو نفر است و شیوه ی ایراد آن نیز متفاوت است. سخنرانی به واقع هنر بزرگان و جایگاه راهبری، مرشدی و هدایت مردمان است.

۳

سخنرانی، مهارت، فن، هنر و دانشی است که بوسیله ی آن، سخنران بر شعور و عواطف مخاطبین خود تأثیر می گذارد و آنان را به مسیری خاص هدایت می کند.

۴

سخنوری یک مهارت است و صاحب این مهارت، چنان سخن می گوید که مستمعین را برای جنگ، کار، تحصیل، خدمت، رأی دادن و... برانگیخته می کند یا آنان را از اموری مثل گناه، جرم و جنایت، تنبلی، ترس، حرص و تکبر و... باز می دارد.

۵

یکی از انواع سخنرانی، فی البداهه سخنرانی کردن است؛ شما در صورتی می توانید این نوع سخنرانی را انجام دهید که در آن موضوع اطلاعات و تجربه ی بالایی داشته باشید، در غیر اینصورت از اینکار خودداری کنید.

۶

سخنرانی تنها یک مهارت و ابزاری است برای رسیدن به هدف و باید توجه داشت که خودش هدف نیست.

۷

مهارت سخنرانی قابل تقلید کردن نیست، شما می‌توانید جنبه‌های مثبت یک سخنرانی را از دیگران یاد بگیرید. ولی در نهایت باید خودتان باشید، با شخصیت منحصر به فردتان، روانشناسان جمله معروفی دارند که می‌گویند "خودتان باشید شخصیت‌های دیگر قبلاً پُر شده است"

۸

اگر موضوع سخنرانی‌تان، اجازه می‌دهد، می‌توانید با استفاده از گفتگو، سخنرانی خود را نمایشی کنید.

۹

از هر فرصتی برای صحبت کردن در جمع استفاده کنید و اصول و تکنیک‌هایی را که آموخته‌اید، بکار ببرید، در اجتماعات عضوی

غیرفعال و تماشاچی محض نباشید، بطور مثال عضو انجمن اولیاء و مربیان مدرسه شوید و صحبتی هر چند کوتاه برای والدین که سالی چند بار دور هم جمع می‌شوند، ایراد کنید.

۱۰

اگر به تازگی در راه کسب مهارت سخنرانی قدم گذاشته اید و به آن اشتیاق و علاقه دارید، باور داشته باشید که کسب این مهارت هم، مثل مهارت نویسندگی، رانندگی، شنا و سایر مهارتهاست و با پشتکار و سعی و تلاش، قطعاً خواهید توانست سخنران موفقی باشید.

۱۱

بہتر است کسب مهارت سخنرانی را، ابتدا با مطالعه و کسب آموزش و شرکت در کارگاههای مربوطه آغاز کنید و سپس آنرا به جمعیت‌های کوچک، مثل جلسات فامیلی، جشنها و مراسم، انجمنهای اولیاء و مربیان مدارس، کلاسهای درسی دانشگاه، مساجد و امثال آن گسترش دهید و لذا نباید از جمعیت‌های بزرگ مذهبی یا سیاسی و اجتماعی شروع کنید.

۱۲

به برگزار کنندگان مراسم سخنرانی تذکر دهید که مابین سخنان شما از پذیرایی کردن با شربت، شیرینی و غیره خود داری نمایند زیرا تمرکز حواس سخنران و تماشاچیان را به هم خواهد زد.

۱۳

همه ی ما در برخی از مراحل کار و زندگیمان مجبور به سخنرانی کردن می شویم، صحبت در جمع مهارتی مثل سایر مهارتهاست، شما تنها با خواندن کتاب و مقاله و یا دیدن فیلم نمی توانید در شناو یا رانندگی مهارت پیدا کنید بلکه باید با تمرین و تکرار بصورت عملی به کسب این مهارتها دست پیدا کنید و پس از اینکه بارها و بارها به تمرین و تکرار پرداختید انجام آنها برایتان کاری عادی خواهد شد و اضطرابی که در اول کار داشتید، به لذت تبدیل خواهد شد.

۱۴

سخنران علاوه بر عالم بودن، عاقل نیز باید باشد، لذا باید بداند "چه چیز" را "چه موقع" برای "چه کسانی" و "چقدر" و "چگونه"

بگوید؛ بطور مثال گفتن سخنان پیچیده در مورد فلسفه ی سیاست برای روستائانی که درگیر چنین مسائلی نیستند؛ برخلاف خرد است. پیامبر (ص): ((ما پیامبران مأموریم که با مردم به فراخور عقل و فهمشان سخن بگوییم))

۱۵

هر شیئی یا تصویری که در کنار یا اطراف و پشت سر سخنران است؛ ممکن است باعث حواس پرتی تماشاچیان شود؛ همچنین ایستادن یا نشستن اشخاص دیگر در کنار سخنران ممکن است همین نتیجه را در پی داشته باشد.

۱۶

آنچه باید قبل از شروع سخنرانی انجام دهید، بسیار مهم است مواردی مثل اینکه نیم ساعت قبل از شروع در محل اجرای برنامه حضور پیدا کنید و با فردی که قرار است شما را معرفی کند آشنا شوید و آنچه را که باید در مورد شما بگوید، بصورت مکتوب به او بدهید، امکانات مربوط به تریبون و محل قرار گرفتن آن، وضعیت بلندگو، روشنایی و حرارت سالن را چک کنید.

۱۷

اگر شما فنون و ظرایف خطا به را بدانید، تأثیر کلامتان نسبت به کسی که احاطه‌ای بر این ظرایف ندارد، چند برابر می‌شود؛ بزرگی می‌گوید «(وسایل زندگی را می‌توان از کسی قرض گرفت ولی توان حرف زدن در جمع و مهارت سخنوری را نمی‌توان عاریه گرفت).»

۱۸

سخنوری و خطا به، فقط سخنرانی در یک جمع نیست؛ بلکه بیان سخن بطور مؤثر و نافذ است، بطوریکه در دل و جان مخاطب بنشیند و او را به انجام عملی ترغیب و یا از انجام عملی باز دارد.

سخن بهتر از گوهر آبدار چو بر جایگاه بر بر نهدش بکار

فردوسی

۱۹

اگر شما می‌خواهید در کار خود موفق بوده و سخنانتان از محتوای قدرتمندی برخوردار باشد؛ باید از معلومات و دانش عمومی خوبی بهره‌مند باشید و با علوم و با مثل روانشناسی، ادبیات، تاریخ و... آشنا شوید.

۲۰

قبل از شروع سخنرانی، زمینه‌ی آرامش و تمرکز روحی و جسمی خود را فراهم نمایید و مروری بر آنچه قرار است بگویید، داشته باشید.

۲۱

پیش از قرار گرفتن پشت میکروفن، هرچه می‌توانید اطلاعات راجع به وضعیت جلسه و مکان آن و تعداد شنوندگان و جنسیت و سن و سال آنها و سطح فکر و سواد و گرایشهای فکری، عقیدتی و سیاسی آنها جمع‌آوری نمایید.

۲۲

اگر تعداد شنوندگان کم باشد، بهتر است از فضای کوچکتر متناسب با جمعیت استفاده شود، همچنین سخنران بهتر است شخصاً وضعیت نور، حرارت، هوا و... را کنترل نماید.

۲۳

فراموش نکنید سخنرانی تنها یک مهارت و ابزار است و نمی‌تواند هدف باشد و یا به عنوان شغل انتخاب شود، ولی به پیشرفت شغلی شما کمک بسیاری می‌کند.

۲۴

سه عنصر اصلی هر سخنرانی، گوینده، پیام و شنونده هستند و گوینده باید این احساس را در شنونده ایجاد کند که برایش پیام مهمی دارد.

۲۵

یک سخنران همیشه باید منتظر وضعیت‌های غیرعادی هم باشد، مثلاً سخنران قبل از شما به نکاتی اشاره می‌کند که شما قصد بیان آنها را داشتید. بنابراین باید بتوانید، در ظرف مدتی کوتاه، نکات جدیدی را جایگزین کنید.

۲۶

برای شنوندگان عذرو بهانه نیاورید، مثلاً نگوئید وقت کافی نداشتم، خود را برای این سخنرانی آماده کنم، یا اینکه من سخنران نیستم، یا چون رئیس خواستند من قبول کردم، گفتن این جملات رغبت شنونده را برای شنیدن حرفهای شما از بین می‌برد و ضعف و ناتوانی شما را آشکار می‌سازد.

۲۷

این سه مرحله را فراموش نکنید، ابتدا به شنوندگان بگوئید قصد گفتن چه مطالبی را دارید، سپس آنچه که قولش را داده بودید، بگوئید و در پایان خلاصه‌ای از آنچه گفته‌اید را تکرار کنید.

۲۸

اگر ترس از صحنه ی سخنرانی دارید بدانید، در این ترس تنها نیستید و این کاملاً عادی است که در شروع صحبت، کمی عصبی و هیجانزده باشید، تجربه نشان داده است، اگر سخنران کاملاً خونسرد باشد و با مواقع عادی هیچ تفاوتی نداشته باشد، سخنرانیش با شکست مواجه خواهد شد.

وقت سخن مترس، بگو آنچه گفتنی است شمشیر روز معرکه، زشت است درنیام

(پروین اعتصامی)

۲۹

یک سخنران باید این سؤال را از خود پرسد که چطور می توان حالت عصبی را کنترل و طوری عمل کند که این حالت به نفع سخنران کار کند نه علیه او؟

۳۰

اگر ورقه های یاد داشت همراه خود دارید، آنرا در محل مناسبی بر روی میز یا تریبون قرار دهید، که بطور مثال با ورزش باد بر روی زمین نیفتد، همچنین اگر در هنگام صحبت کردن، یادداشتی از سوی

تماشاچیان به شما رسید، آنرا بدون اینکه وقفه‌ای در سخنان شما ایجاد شود، مطالعه کنید و اگر در همان زمان لازم بود راجع به آن توضیح دهید.

۳۱

برای اکثر سخنرانان مبتدی، داشتن ضربان شدید قلب، لرزش صدا و دست و پا، اضطراب و دلهره، امری طبیعی است و با تمرین و تکرار این موارد به خودی خود از بین خواهد رفت، لذا یأس و نومیدی را از خود دور کنید و با قدرت راهی را که انتخاب کرده اید ادامه دهید.

۳۲

سخنرانی خود را به زبان محاوره‌ای انجام دهید و از بیان سخنان خود به شیوه‌ی کتابی و رسمی خودداری کنید و با ذکر مطالب آسان، که فهم آنها محتاج به مقدمه و مطالب دیگر نیست؛ شروع کنید و بتدریج به مطالب پیچیده‌تر پردازید.

۳۳

مانند نویسندگان، از دوستان اهل فن خود بخواهید اشکالات شما را در طول سخنرانی یاد داشت و در اختیار شما قرار دهند تا بتوانید آن ایرادات را رفع نمایید.

۳۴

برای اینکه مردم به سخنان شما گوش دهند، باید به شما اعتماد داشته باشند و شما را دانا و صمیمی، راستگو، خیرخواه و بی غرض بدانند تا سخن شما مؤثر و نافذ باشد و اگر مردم شناختی از شما ندارند؛ باید هنگام سخنوری چنان سخن بگویید که از کلامتان این احساسات مثبت در شنوندگان، ایجاد شود و با میل و رغبت به سخنان شما گوش دهند.

۳۵

اگر درباره ی موضوعی کمتر از شنوندگان خود اطلاعات دارید، بهتر است در مورد آن موضوع حرف نزنید.

۳۶

در مورد موضوعی حرف بزنید که ساعتها عمر خود را وقف

مطالعه و تجربه درباره آن کرده‌اید.

۳۷

نقطه نظر خود را خلاصه و واضح بیان کنید و بگوئید دقیقاً از شنونده چه می‌خواهید؟ و سودی که شنونده می‌تواند انتظار داشته باشد برایش بیان کنید.

۳۸

تا حد امکان باید از تکرار کلمات خودداری شود و برای جلوگیری از تکرار، دامنه لغات خود را با مطالعه ی زیاد خصوصاً رمانهای معروف افزایش دهید و مطالعه باید جزء عاداتهای یک سخنران باشد.

۳۹

بکار بردن برخی کلمات در متن سخنرانی باعث جذب مخاطب و تحریک ذهن او می‌شوند، کلماتی مثل جدید، مؤثر، فوق العاده، آسان، سریع، جذاب، شگفت انگیز، رویایی و امثال آن، در تبلیغات کالاها و خدمات هم از این کلمات زیاد استفاده می‌شود مثلاً بروی اکثر کالاها کلمه new "جدید" نوشته شده و یا افتتاح رستوران با مدیریت

"جدید" و یا انگلیسی را "آسان و سریع" بیاموزید.

۴۰

سخنرانی یکی از اولین و ساده‌ترین روشها برای آموزشهای مختلف بوده و هست، با این شیوه می‌توان مطالب زیادی را در مدت کوتاهی به شنوندگان منتقل کرد و بهتر است کارآیی سخنرانی را با استفاده از وسایل کمک آموزشی نوین، بالا برد.

۴۱

برای علاقه مند کردن شنوندگان به گوش دادن، بهتر است آنان را با پرسیدن سئوالی درگیر ماجرا کنید، در هنگام صحبت سرزننده و باروحیه باشید و روحیه شنوندگان را هم بالا ببرید، بروی صدای خود کار کنید تا تأثیر گذار باشد، از کارها و حرکاتی که باعث پرت شدن حواس شنوندگان می‌شود، خودداری کنید، به لباس و ظاهر خود اهمیت زیادی بدهید، حرفهای جدید بزنید و برای ارائه ی هرچه بهتر سخنرانی، آنرا بارها تمرین کنید.

۴۲

در انتخاب کلمات و جملات دقت کنید و ابعاد و جوانب مختلف

سخنان خود را در نظر بگیرید و بازتابها و عکس العمل های احتمالی را در مورد محتوای سخنان خود بسنجید و در هر صورت، سنجیده سخن بگویید، بقول شاعر

"جز راست نباید گفت هر راست نشاید گفت"

۴۳

در حین سخنرانی انعطاف پذیر باشید، گاهی به هنگام ایراد سخنرانی مشکلاتی پیش بینی نشده بوجود می آید؛ انواع زیادی را می توان برشمرد از قبیل قطع شدن برق و بلندگو، وجود یک شنونده ی مخالف و اخلا لگر، ترک کردن جلسه توسط حضار، گریه ی کودکان و غیره که شما باید با سیاستی مناسب هر یک از این موارد را به طریقی شایسته، حل و فصل کنید.

۴۴

آموختن مهارت سخنرانی، شاهرایی به سوی کسب اعتماد بنفس بیشتر در زمینه های شغلی، اجتماعی و زندگی شخصی است، و میتواند شما را از ترسهای موهوم و عقده های روانی مثل عقده ی خود کم بینی نجات دهد و راهی است برای ایجاد ارتباط مؤثر با دیگران، فقط بخاطر

داشته باشید که هیچ کاربرگی بدون اشتیاق انجام نمی شود، پس برای یادگیری این مهارت، مشتاق باشید تا موانع تک به تک از سر راه شما کنار بروند.

گفتار دوم

هدف سخنرانی

تیری که نه بر هدف گراید آن به که ز جعبه در نیاید
(امیر خسرو)

۴۵

هدف هر سخنرانی یکی از این موارد است؛ سرگرم کردن، تحت تأثیر قرار دادن، اطلاع رسانی و یا ترغیب شنونده به انجام کاری. وقتی هدف سخنرانی خود را تعیین کردید جمع آوری مطالب و نوشتن متن و ارائه آن آسانتر خواهد بود.

۴۶

هدف سخنرانی، مهمترین مسئله است، اگر ندانید چه هدفی دارید، فرقی نمی کند چه می گوئید، اما در اینصورت بهتر است هیچ چیز

نگوئید، باید دقیقاً به این سؤال پاسخ دهید که با این سخنرانی می‌خواهید به چه هدفی برسید؟ هرچه جواب دقیقتر باشد امکان رسیدن به هدف بیشتر است.

۴۷

پس از تعیین موضوع سخنرانی، باید هدف کلی خود را از ارائه مطلب به شنوندگان مشخص کنید، یعنی باید بدانید که هدفتان از سخنرانی، اطلاع رسانی است یا متقاعد کردن و یا سرگرم ساختن؟

۴۸

سخنران باید مثل یک کوهنورد، نقشه‌ی مسیر را پیش روی خود داشته باشد و بداند مقصدش کجاست و در نهایت به کجا می‌خواهد برسد تا هم خودش منظم حرف بزند و هم شنونده گیج نشود.

۴۹

گاهی اوقات اشخاصی هستند که هدفشان از سخنرانی، تنها سرگرم کردن مخاطبان است و آنها قصد ندارند اطلاع رسانی کنند و یادیگران را برای انجام کاری ترغیب نمایند که در این نوع سخنرانی برخلاف

سخنرانیهای دیگر سخنرانی می تواند، مقدمه، متن اصلی و نتیجه گیری نداشته باشد.

۵۰

اگر هدفتان از سخنرانی، تشویق یا ترغیب مخاطبان به انجام کاری است، از گفتن جملات کلی پرهیزید و در جملات پایانی خود دقیقاً بگویید که انجام چه کاری را از آنها می خواهید، البته بخاطر داشته باشید کاری که انجامش را می خواهید باید در حیطه ی قدرت و توان مخاطبان باشد.

۵۱

اگر هدف شما از سخنرانی، اطلاع رسانی است، همانند یک استاد در کلاس، کار خود را به نحوی بسیار روشن، دقیق و جالب توجه انجام دهید، در این مورد هدف شما افزایش معلومات و درک و فهم شنوندگان از موضوعی است که قبلاً این اطلاعات را در آن مورد خاص نداشته اند، مثلاً اطلاع رسانی راجع به بیماری ایدز.

۵۲

وقتی هدف شما متقاعد ساختن است، مانند یک مدافع یا طرفدار

عمل کنید، شما می خواهید نگرشهای شنوندگان خود را نسبت به آن موضوع تغییر داده و یا از اساس بنا کنید، مثل متقاعد کردن شنوندگان برای وزن کم کردن، تفاوت میان اطلاع رسانی و متقاعد ساختن، تفاوت میان "تشریح کردن" و "ترغیب کردن" است.

۵۳

در صورتیکه هدف شما "قانع کردن مخاطب یا ترغیب او برای انجام کاری است" آن کار یا بیرونی است یا درونی. بیرونی مثل اینکه از او می خواهید در انتخابات مشارکت نماید، یا درونی است، مثل اینکه می خواهید اخلاقیات را در خود تقویت نماید. بیاد داشته باشید در استدلال های خود حتماً سطح فکری و علمی مخاطبین را در نظر بگیرید.

۵۴

ابتدا با نوشتن پایان سخنرانی، کار را شروع کنید و از خود پرسید هدف من از این سخنرانی چیست؟ و سپس به سراغ سایر بخشهای سخنرانی بروید و مجدداً از خود پرسید قرار است شنوندگان بعد از سخنرانی من چگونه فکر کنند و یا چه کاری را انجام دهند؟

گفتار سوم

موضوع سخنرانی

هرسخنی در محلِ خودِ نکوست زمزمه‌ی مرغ به گلزارِ به
(امیر خسرو)

۵۵

باید به موضوعی که انتخاب کرده اید، اعتقاد و ایمان قلبی داشته
و کاملاً غرق و شیفته‌ی آن باشید، تا بتوانید پر شور و با اشتیاق راجع به
آن حرف بزنید.

بیان شوق چه حاجت که سوز آتش دل توان شناخت زسوزی که در سخن باشد
(ماظ)

۵۶

اگر علاقه و توجه خود شما به موضوع سخنرانی‌تان جلب نشده باشد،

یعنی اگر خودتان مشتاق موضوع مورد نظر نباشید، نمی‌توانید از مردم توقع داشته باشید به آنچه می‌گویید، علاقه و توجه نشان دهند. نادلی آتش نگیرد حرف جانشوزی نگوید آنچه که از دل برآید لاجرم بر دل نشیند

۵۷

وقتی به موضوعی بپردازید که باعث شود شنوندگان به خود بگویند، "این برای من مهم است" گام اساسی موفقیت در آن سخنرانی را برداشته اید.

۵۸

همینکه سخنرانی در مورد موضوع خاصی، به عهده‌ی شما گذاشته شد یا خودتان آن موضوع را انتخاب کردید، تفکر در مورد آن موضوع را آغاز کنید، خواهید دید به صورت حیرت‌انگیزی به مطالب جالبی در رادیو و تلویزیون، روزنامه‌ها و مجلات راجع به آن موضوع بر می‌خورید که باید سرعت آنها را یادداشت کنید.

۵۹

اگر انتخاب موضوع سخنرانی با خود شماست، بهترین موضوع آن موضوعی است که، نسبت به آن آگاهی بیشتری دارید یا در آن زمینه

تجربه ی شخصی دارید و مورد نیاز و علاقه ی شنوندگان است.

زکردار گفتار برمگـذران مگوی آنچه دانش نداری بر آن

(اسدی طوسی)

۶۰

اگر برای سخنرانی خود عنوانی را انتخاب کرده اید؛ باید کوتاه، گویا و روان باشد و از عناوین پیچیده و طولانی استفاده نکنید؛ همچنین مطالب خود را دسته بندی کنید ولی به بخشهای زیاد و غیر لازم تقسیم نکنید؛ زیرا مخاطبان بیشتر گیج خواهند شد و نمی توانند همه ی تقسیم بندی های شما را به ذهن بسپارند.

۶۱

اگر شما از موضوعی که انتخاب کرده اید، خود به وجد آمده اید، می توانید همین توقع را از شنوندگان هم داشته باشید.

شورو شوق غم زده جز ناله تراوش نکند

(رب اللساء)

۶۲

تا حد ممکن از پرداختن به بیش از یک موضوع خودداری کنید، یعنی این که در سخنرانی خود موضوعات گوناگونی را مطرح نکنید،

بلکه یک موضوع را خوب جا بیندازید و آنرا کاملاً تبیین کنید، زیرا پرداختن ناقص به چند موضوع مختلف، شکست سخنران را در پی خواهد داشت.

۶۳

سخنران می بایست در زمینه‌ای صحبت و اظهار نظر کند، که صلاحیت آنرا داشته باشد و از چیزی سخن بگوید که خودش به آن اعتقاد دارد و درستی مطلب برایش مسلم باشد و در مورد موضوعی که تردید دارد، سخن نگوید، بطور مثال اگر اهل عرفان یا سیاست نیست، در مورد این مسائل اظهار نظر نکند و به اصطلاح در دام "همه چیزدانی" نیفتد و اگر سئوالی پرسیده شد که در حد و حدود معلومات او نیست، سعی در پاسخگوئی به آن نداشته باشد.

چرا خامش نباشی چون ندانی برهنه خود کنی عورت به بازار

(ناصر خسرو)

۶۴

در صورتی سخنرانی شما، مؤثرو مورد قبول خواهد بود که در چارچوب موضوع تعیین شده صحبت کنید و از پرداختن به حواشی بی

ربط، خودداری نمایند و صحبت کردن با زبان کتابی و رسمی جذابیت لازم را برای مخاطبین شما نخواهد داشت؛ بنابراین بهتر است تا جائیکه شأن و موقعیت موضوع و مخاطبین اجازه می‌دهد، ساده و بی‌پیرایه و البته متناسب با اوضاع و احوال حاکم بر جلسه سخنرانی کنید.

۶۵

اولین شرط انتخاب یک موضوع آن است که موضوع برای خودتان جالب و هیجان انگیز باشد و از انتخاب موضوعات کلی، که محدوده‌ی بحث مشخص نیست، اجتناب کنید.

۶۶

- برای انتخاب موضوع باید دواصل را در نظر داشته باشید:
- الف) موضوع را متناسب با معلومات و توانایی خود انتخاب کرده باشید.
- ب) موضوع مطابق میل و خواست شنوندگان و متناسب با شرایط آنان باشد.

۶۷

سخنران باید در مورد موضوعی صحبت کند که از راه تجربه یا

تحقیق و مطالعه مسلط بر آن است و خود را شایسته‌ی حرف زدن در مورد آن موضوع میداند.

۶۸

یک سخنران باید از خود بپرسد، چگونه دانش او می‌تواند به شنوندگان کمک کند تا مسائل خود را حل کنند و به اهداف خود برسند.

گفتار چهارم

جمع آوری مطالب و نوشتن متن

دلایل قوی باید و معنوی نه رگ های گردن به صحبت قوی

(سعیدی)

۶۹

قبل از آماده کردن متن سخنرانی، از خود پرسید می خواهید سخنرانیتان به چه نتیجه ای برسد؟ از خودتان پرسید که چه چیزی برای شما و مخاطبان مهم است؟ به جای تمرکز روی کلماتی که می خواهید بگویید، روی اصل موضوع تمرکز کنید و اجازه دهید احساسات شما با کلامتان عجین شود.

۷۰

برای کسب اطلاعات لازم در زمینه ی موضوع سخنرانی خود

می‌توانید از کتابهای مرجع در همان رشته یا سایتهای اینترنتی، وبلاگها، مجله‌های تخصصی، نشریات، مراکز پژوهشی و تخصصی، انجمنها، افراد صاحب نظر در آن رشته و امثال آن استفاده کنید.

۷۱

می‌توانید قبل از شروع به نوشتن نطق، از تکنیک طوفان مغزی بهره بگیرید، یعنی همواره و در هر زمان و هر جا هر اطلاعاتی راجع به موضوع بدست آوردید و یا هر ایده‌ای به ذهنتان خطور کرد، یادداشت کنید تا در زمان نوشتن نطق، از آنها استفاده کنید و همه‌ی آنچه را می‌خواهید بگویید، بنویسید ولی متوجه تفاوت میان لحن شفاهی و کتبی باشید، یعنی مطلب خود را با لحن شفاهی و غیررسمی البته متناسب با هدف سخنرانی و مخاطباتان بنویسید.

۷۲

چندین برابر مطالبی که در سخنرانی قرار است بگوئید، مطلب جمع آوری کنید و برای انتخاب مطالب، این اولویت بندی را رعایت نمایید: ابتدا مطالبی را که حتماً باید بگویید، یادداشت کنید، سپس مطالبی که بهتر است بگویید را بنویسید و در پایان، اگر زمان سخنرانی به شما اجازه می‌دهد

مطالبی را که بدن نیست بگوئید به یادداشتهای خود اضافه کنید.

۷۳

وقتی همه‌ی مطالب نطقتان را نوشتید، برای تصویری شدن و بهتر جا افتادن از مثال، داستان، ضرب‌المثل، خاطره و نظایر آن به مطالب خود اضافه کنید و دقت نمایید، مباحث شما مثل تپه‌ها و جزایر دور از هم نباشند، بلکه مانند رشته کوههای پیوسته به هم باشند.

۷۴

سخنران باید در زمان تهیه‌ی نطق، این سؤالات را از خود پرسد.

۱- آیا موضوع انتخابی من برای مخاطبانتان مناسب است؟

۲- چگونه مطالب خود را بیان کنم که تأثیر بیشتری داشته باشد؟

۳- آیا بهتر از این هم می‌توانم مطالب خود را بیان کنم؟

۷۵

غیر از متن اصلی سخنرانی، شما باید مواد و مصالح دیگری نیز جهت استحکام بیشتر سخنرانی خود در اختیار داشته باشید، این مواد و مصالح می‌تواند شامل آیات، روایات، خاطرات و داستانها، شعرو سخنان بزرگان، لطایف و امثال و حکم و آمار و اخبار باشد، که البته این

مصالح باید کاملاً با موضوع سخنرانی شما مناسبت داشته باشد.

۷۶

سخنران باید به معنای واقعی، فردی اهل تحقیق باشد و هر مطلبی را که در هر جایی دید یا شنید، در سخنرانی خود بازگو نکند؛ بلکه به منبع و مأخذ معتبری استناد کند و بطور مثال از شایعات و اخباری که هنوز صحت و سقم آنان معلوم نشده، استفاده نکند.

ندارد کسی با تو ناگفته کار ولیکن چو گفتی دلش یار

(سعدی)

۷۷

از جهت مدت زمان، سخنران باید مقدار زمانی را برای سخنرانیش در نظر بگیرد که در آن مدت بتواند نکات اصلی را بگوید و آن نکات را به مخاطبان تفهیم کند و مرتکب این اشتباه نشود که بر اثر طولانی کردن، سخنرانی عالی و پر محتوای خود را بی اثر نماید خصوصاً به کسانی که تازه کار هستند؛ توصیه می شود از بیان سخنرانیهای طولانی مدت خودداری نمایند.

۷۸

مقدمه‌ی سخنرانی می تواند شامل پنج تا پانزده درصد از کل زمان

سخنرانی شما باشد و نهایت خلاقت خود را باید در راه آماده سازی مقدمه بکاربیرید، بهتر است پس از تهیه ی متن سخنرانی، سراغ آماده کردن مقدمه بروید و بارها آن را تمرین و تکرار کنید.

۷۹

نویسنده و سخنران ماهیتاً یک کار را انجام می‌دهند، نویسنده اندیشه ی خود را به روش مکتوب بیان می‌کند و سخنران اندیشه ی خود را به روش شفاهی.

۸۰

اگر متن سخنرانی خود را از قبل آماده نکرده باشید، مثل این است که بدون اسلحه به میدان جنگ رفته اید ولی هیچ وقت نباید متن سخنرانی را کلمه به کلمه حفظ نمایید.

۸۱

سعی کنید حداقل ده برابر چیزی که می‌خواهید بگویید، مطلب جمع کنید، برخی از سخنرانان تا صد برابر مطلبی که می‌گویند، حرف برای گفتن دارند. بیاد داشته باشید هر چه آمادگی شما بیشتر باشد اعتماد

بنفس شما هم به همان میزان افزایش خواهد یافت.

۸۲

سخنرانی از یک منظر، انتقال اطلاعات است به مخاطبین و سخنران برای بدست آوردن اطلاعات دقیق و صحیح این موارد را باید مد نظر داشته باشد.

(الف) دقیقاً باید بداند نیازمند چه اطلاعاتی است.

(ب) بهترین روش تحقیق را انتخاب کند.

(ج) منابع معتبر را پیدا کند.

(د) از صحت و به روز بودن آنها مطمئن شود.

(ه) اطلاعات را با موضوع سخنرانی انطباق دهد.

(و) اطلاعات را به شیوه ی خودش و با توجه به وضعیت مخاطبین باز

سازی و ارائه نماید.

۸۳

مقدمه باید کوتاه اما مفید و مرتبط با موضوع سخنرانی باشد، بطور

کلی حداکثر نباید بیش از پانزده درصد سخنرانی را به خود اختصاص

دهد، در مقدمه نباید وعده‌های زیادی دهید که نتوانید در متن سخنرانی

به آنها عمل کنید.

۸۴

به یاد داشته باشید ذکر جزئیاتی که به موضوع سخنرانی مربوط می‌شوند، سخنرانی شما را جذاب تر می‌کند.

۸۵

با توجه به وقتی که در اختیار دارید، نقشه سخنرانی خود را ترسیم نمائید و مقدمه، متن و نتیجه‌گیری را زمان بندی کنید. فراموش نکنید هراندازه که برای تهیه و نوشتن متن سخنرانی وقت و انرژی صرف کنید به همان اندازه شور و اشتیاق شما برای سخنرانی بیشتر خواهد شد.

کسب آمادگی برای سخنرانی

سخن باید به دانش درج کردن چو زر سنجیدن آنگه خرج کردن
نخست اندیشه کن، آنگاه گفتار که نا محکم بود بی بیخ، دیوار
(مولوی)

۸۶

آمادگی خوب برای سخنرانی یعنی هدف گذاری، برنامه ریزی و مرور کردن، آمادگی خوب یعنی آنقدر به موضوع سخنرانی اندیشیدن و تمرکز کردن روی آن، که تا عمق وجود سخنران رسوخ کند.

۸۷

سخنرانی کردن مسئولیتی خطیر است، پس برای هر سخنرانی کاملاً

آماده باشید.

ضرب المثلی است که می گوید ((دندان که در دهان نبود خنده بد
نماست))

۸۸

آمادگی برای سخنرانی شامل همه چیز می شود، از تسلط کامل بر
تمام ابعاد موضوع سخنرانی گرفته، تا شناخت کامل از مخاطبان، زمان و
مکان سخنرانی و امثال آن. اگر آمادگی نداشته باشید مشمول این مثل
می شود که می گوید ((دکان بی متاع چرا وا کند کسی؟))

۸۹

مطالعه ی پیش از سخنرانی و کسب آمادگی کامل، وظیفه ی اصلی
هر سخنران است، یعنی برای ارائه ی یک سخنرانی کوتاه هم (به خصوص
برای سخنرانان مبتدی) باید چند ساعت مطالعه داشته باشد و با تمرین و
تکرار در حضور دیگران و یا به تنهایی و با ضبط و پخش چند باره و
رفع نواقص کاملاً بر آن مسلط شود.

۹۰

درباره ی چگونگی شروع و ادامه و خاتمه ی سخنرانی تفکر و

برنامه ریزی کنید، همچنین قبل از سخنرانی استراحت کافی داشته باشید و از پر خوری و مصرف نوشابه‌های گاز دار خودداری کنید. قبل از سخنرانی شخصاً و یا توسط دیگری از کیفیت و سلامت امکانات صوتی، روشنایی، سرمایشی یا گرمایشی سالن سخنرانی مطمئن شوید.

۹۱

اگر در شرایط مناسب جسمی و روحی نیستید و یا فرصت مطالعه ندارید، از پذیرش سخنرانی خودداری کنید و یا اگر در یکروز، توان انجام بیش از یک نوبت سخنرانی را ندارید، به همان یکبار قناعت کنید. در غیر اینصورت، به اعتبار خود لطمه خواهید زد، زیرا شما برای رفع تکلیف سخنرانی نمی کنید بلکه وظیفه دارید سخنانی ارزشمند و جذاب بگوئید.

۹۲

باید درمورد موضوعی که انتخاب کرده اید، آمادگی کامل داشته باشید، بطوریکه بتوانید ادعای خود را اثبات و در آن مورد، به اشکالات و اعتراضات حضار پاسخ دهید و شبهات را رفع نمایید، بنابراین باید قبل از سخنرانی سئوالات احتمالی را هم پیش بینی و برای آن جواب داشته

باشید و جوابتان در ابتدا برای خود شما، قانع کننده باشد.

۹۳

یکی از مشکلات سخنرانان مبتدی، کمبود گنجینه ی لغات است؛ به همین دلیل برای بیان معانی و مقاصد خود دچار کمی واژگان می شوند؛ لذا یک سخنران در ابتدا باید شنونده و خواننده ی پر کاری باشد و برای هر لغتی در ذهن خود کلمات مترادف و متضاد داشته باشد و هم خانواده ی لغات را بشناسد و هر لغت را در بهترین جای ممکن خود استفاده نماید.

۹۴

آمادگی داشتن، مهمترین اصل در موفقیت یک سخنران است؛ روی چند برگه یا کارت، نکته های کلیدی و مهم خود را یادداشت کنید ولی متن سخنرانی را حفظ نکنید و از روی نوشته هم نخوانید؛ مگر در موارد بسیار خاص.

۹۵

قبل از سخنرانی در بهترین حالت جسمی و روحی باشید، قطعاً

بیدار ماندن تا چهار صبح، در شب قبل از سخنرانی، بر کیفیت سخنرانی شما تا ثیر نا مطلوب خواهد گذاشت.

۹۶

مجدد تأکید می کنم از حفظ کردن کلمه به کلمه ی متن سخنرانی خود داری کنید و اگر مجبور شدید که در زمان ارائه از نوشته کمک بگیرید، فقط نکات کلیدی و عنوان مطالب و سر فصل ها را یادداشت کنید.

۹۷

آمادگی واقعی این است که شما عناوین و نکات اصلی بحث خود را بدانید و درباره ی آنها تحقیق و بررسی نموده، و کاملاً به آنها اندیشیده باشید، لذا باید روزهای قبل از سخنرانی، خود را در موضوع سخنرانیتان غرق کنید.

۹۸

اگر قول انجام سخنرانی داده اید، موضوع خود را هر چه سریعتر انتخاب کنید و به روز های پایانی محول نکنید، تا فرصت کافی برای

اندیشیدن درباره ی جوانب مختلف آن موضوع داشته باشید.

۹۹

خطیب برجسته نورمن توماس می گوید "سخنران باید با موضوعی که انتخاب کرده زندگی کند و بارها موضوع را در ذهن خود زیرو رونماید آن وقت متعجب خواهد شد که وقت خواب یا صبحانه چه افکار جالبی به ذهنش خطور می کنند."

۱۰۰

برای مقدمه ی صحبت خود، سخت کار کنید، یک مقدمه ی خوب به ساکت کردن مخاطبان کمک خواهد کرد و اعتماد بنفس لازم را برای ادامه ی سخنرانی به شما خواهد داد.

۱۰۱

مطالبی را که می خواهید بگویید کاملاً حلاجی و سبک سنگین کرده، به آن خو گرفته، راجع به آن اندیشیده و آنرا فهمیده باشید و سپس بهترین راه تفهیم به شنوندگان را انتخاب کرده باشید، یعنی فهمیدن مطلب یک امر است و فهماندن آن امری دیگر است،

فرض کنید می‌خواهید برای دختران دبیرستانی راجع به ضرورت حفظ حجاب، صحبت کنید، باید نخست خود به آن معتقد بوده و آنرا فهمیده باشید، سپس بهترین و مؤثر ترین روش را برای بیان انتخاب کنید.

۱۰۲

بعضی از سخنرانان به این دلیل که مطالب کافی برای گفتن در اختیار ندارند، مطالب خود را تکرار و یا به اصطلاح کش می دهند. بنابراین دانش و اطلاعات سخنران باید بیش از مدت سخنرانی او باشد، تا با کمبود مطلب مواجه نشود.

۱۰۳

مطمئن باشید شما هم با تمرین و تکرار و پایداری می توانید برترس و هیجان اولیه ی ناشی از صحبت در جمع، غلبه کنید و همین که چند کلمه حرف زدید، کنترل سخنرانی را در دست خواهید گرفت و با تکرار، این کار برایتان عادی خواهد شد و از آن بسیار لذت خواهید برد.

۱۰۴

نطق خود را پس از نوشتن و ویرایش، چندین بار در مقابل

دوستان، اعضای خانواده یا مقابل آئینه اجرا کنید و نقاط ضعف و قوت آنرا بشناسید و آنرا باز سازی و اصلاح کنید و مجدداً بارها آنرا تمرین و تکرار نمایید.

۱۰۵

تمرین، تمرین، تمرین، این باید شعار یک سخنران خوب باشد. امرسون می گوید نود درصد هر کاری تمرین است. همه ی سخنرانان طراز اول، اهمیت تمرین و تکرار را می دانند؛ آنان با وجود تبحر در سخن گفتن، هرگز پیش از هر سخنرانی، تمرین را از یاد نمی برند.

۱۰۶

با تمرین کردن شما قادر خواهید بود، به ایرادات خود در متن سخنرانی پی ببرید؛ ایراداتی شامل اشتباهات دستوری، انتخاب نامناسب کلمات یا جملات، کلی گویی یا ذکر بیش از حد جزئیات. همچنین تمرین و تکرار باعث می شود در هنگام سخنرانی به جهت تسلط بر متن، احساس راحتی بیشتری داشته باشید و انرژی خود را صرف استفاده ی بهتر از صدا و حرکات خود نمایید و در موقع مناسب صحبت خود را به پایان برسانید.

۱۰۷

اولین اشتباه آن است که فکر کنید آنقدر آماده هستید که نیازی

به تمرین نداشتید و یا تمرین را مخصوص افراد ناتوان و تازه کار بدانید. تمرینها را چندین بار جلوی آینه یا دوربین فیلمبرداری تکرار کنید و از همان حرکات و کلماتی استفاده کنید که قصد دارید حین سخنرانی آنها را بکار ببرید و هر بار اصلاحات لازم را انجام دهید.

۱۰۸

تا می‌توانید خودتان را از درون قوی کنید، بیاد داشته باشید که شعله‌های کوچک، با نسیمی خاموش می‌شوند ولی شعله‌های بزرگ، با وزش باد شعله‌ورتر میشوند.

حال متکلم از کلامش پیداست از کوزه همان برون تراود که در اوست

(شیخ بهایی)

۱۰۹

یکی از شیوه‌های تقویت قدرت سخنوری، حضور در سخنرانیهای افراد موفق و دقیق شدن در حالات و رفتار، چگونگی آغاز کلام و پایان دادن به بحث است، همچنین برقراری ارتباط با سخنوران موفق و استفاده از تجربیات آنان می‌تواند برای شما مؤثر باشد.

گفتار ششم

مقدمه و شروع سخنرانی

آغاز شد به نام تو، صدر کلام ما ای آنکه زنده است ز نام تو، نام ما
(نظامی)

۱۱۰

اشتباه برخی سخنرانان این است که حرفهای خود را با جملاتی
تکراری و کلیشه‌ای یا عذر خواهی‌های همیشگی، شروع می‌کنند، در
حالی‌که بهتر است از روشهای خلاقانه و ابتکاری بهره بگیرید و یا مستقیم
بروید سر اصل مطلب.

۱۱۱

با روشی دوستانه شروع کنید و صادقانه نهایت احترام و علاقه را به

شنوندگان نشان دهید، انسان طالب عشق و احترام است، متقابلاً آنان نیز همین کار را با شما خواهند کرد.

۱۱۲

برای سخنرانی خود نقشه داشته باشید، در ابتدا بلافاصله توجه شنونده را با روشی خلاقانه، به خود جلب کنید و از گفتن مقدمه‌های عادی و رسمی، خود داری کنید و حرفتان را با یک مثال و یا گفتن خبر یا واقعی جالب شروع کنید.

۱۱۳

تأحد ممکن مقدمه‌ای کوتاه داشته باشید تا بتوانید مستقیم سر اصل مطلب بروید، میتوانید با پرسیدن سؤالی از شنوندگان شروع کنید و یا قولی به مخاطبان بدهید، مثلاً اگر سخنان شما راجع به تنبلی است، بگویید که قول می‌دهم پس از شنیدن سخنان من، راه حل غلبه بر تنبلی خود را پیدا خواهید کرد.

۱۱۴

یادتان باشد برای جلب توجه شنوندگان، از هر شیوه‌ای استفاده

نکنید، حتماً در کارتان صداقت داشته باشید. بطور مثال نمی‌توانید با ذکر آماری که جلب توجه می‌کند، ولی واقعی نیست، شروع کنید.

۱۱۵

اگر سخنران بتواند در مقدمه، شنوندگان را بخوبی جذب نماید، تا پایان می‌تواند آنان را با خود همراه سازد، اما مقدمه و شروع ضعیف، شنوندگان را گیج و بی‌میل می‌گرداند، همچنین مقدمه‌ی خوب راهی عالی برای افزایش اعتماد بنفس سخنران است.

۱۱۶

به یاد داشته باشید تمام ارزش یک شروع خوب، به طبعی و روان بودن آن است، چرا که مردم به کسی که از روی نوشته سخنرانی می‌کند و تمام حواس خود را بجای ارتباط با مردم، به کاغذهایش می‌دهد، علاقه نشان نمی‌دهند.

۱۱۷

لحظه‌ای قبل از شروع، مکث نمایید و با قامتی کشیده و با لبخند، به مردم نگاه کنید، اولین کلمات خود را با صدای بلند و رسا بیان کنید

و از کارهای تکراری و تعارفات بی مورد پرهیز نمایید.

۱۱۸

در شروع و مقدمه ی سخنرانی، غیراز جلب توجه شنوندگان و اعلام موضوع سخنرانی، باید اعتبار خود را برای صحبت در این مورد خاص، تشریح و یا اثبات کنید و همچنین باید به شنوندگان بگوئید که در ادامه ی سخنرانی چه خواهید گفت.

۱۱۹

شروع تأثیر گذار، اولین قدم مهم برای پیروزی سخنران است، زیرا در لحظات آغازین، مردم ساکت هستند و توجه خوبی دارند، ذهن آنها تازه و متمرکز است و به طور نا خود آگاه در حال بررسی و قضاوت راجع به سخنران هستند.

۱۲۰

با اعتماد به نفس بسوی جایگاه قدم بردارید و با صدایی رسا و محکم شروع کنید، با عذر خواهی سخن خود را شروع نکنید و حاشیه نروید، بلکه به قلب مطلب بزنید، می توانید با سؤال، داستان و یا خاطره

آغاز کنید.

۱۲۱

برای شروع می‌توانید، از سازمان دهندگان جلسه و همچنین حاضرین تعریف و سپاسگزاری کنید، به رویدادهای جاری اشاره و یا با دادن خبر خوب و امید بخش، شروع کنید، می‌توانید حاضرین را درگیر یک کار گروهی، مثل کف زدن یا نفس عمیق کشیدن یا گرفتن دست هم بکنید.

۱۲۲

می‌توانید با طرح یک معما شروع کنید و حس کنجکاوی شنوندگان را تحریک نمایید و یا نظر مستمعین را راجع به موضوعی بپرسید، اگر با طنز شروع می‌کنید، باید خیلی محتاط باشید و آنرا قبلاً سبک و سنگین کرده باشید، آغاز سخنرانی با خواندن یک شعر نیز مناسب است، لبخند زدن را که نشانه‌ی صمیمیت است، فراموش نکنید.

۱۲۳

قبل از شروع صحبت، چند نفس عمیق بکشید تا در دستگاه تنفسی

خود، به مقدار لازم اکسیژن تازه داشته باشید و اگر به هنگام سخنرانی دستپاچه می شوید، نگاه خود را روی یک یا چند چهره ی مهربان و دوستانه و مشوق متمرکز کنید.

۱۲۴

در مقدمه ی سخنرانی، شما باید علاقه ی شنوندگان را جذب و توجه آنان را جلب نمایید و اگر اینکار را به خوبی و به موقع انجام ندهید، شنوندگان خود را از دست خواهید داد، در شروع می توانید با گفتن جمله ای تکان دهنده، یا تحریک حس کنجکاوی شنوندگان، یا ذکر نقل قول از شخصی معروف و یا ذکر داستانی کوتاه و زیبا، به هدف خود برسید.

۱۲۵

در شروع سخنرانی، علاوه بر جلب توجه شنوندگان و بیان موضوع، زمان اثبات اعتبار خودتان نیز هست، یعنی اینکه شما باید به شنوندگان بگویید به چه دلیل خود را شایسته ی صحبت کردن در این موضوع می دانید، این شایستگی می تواند در نتیجه ی کسب مهارت و تجربه، مطالعه و تحقیق، شرکت در دوره های مربوطه و... کسب شده باشد.

۱۲۶

سخنرانی خود را می‌توانید با بیان چند بیت از شعری زیبا، جملاتی از بزرگان، مناسب با موضوع، داستانی کوتاه و جالب یا طرح یک سؤال مربوط به بحث اصلی، که ذهن مخاطب را به چالش بکشد، شروع کنید.

۱۲۷

قبل از شروع، صدای بلندگو را آزمایش و تنظیم کنید و در فاصله‌ای مناسب با میکروفون قرار گیرید و در صورتیکه اضطراب دارید، چند نفس عمیق بکشید و سپس با قدرت، کلام خود را آغاز کنید.

۱۲۸

یکی از بهترین روشهای جلب توجه مخاطبین، روش طوفان فکری یا بارش افکار است که سخنران در ابتدای جلسه، سؤالی از حضار می‌پرسد و نظرات و پاسخها و راه‌حل‌های آنانرا می‌شنود و یا بدون هیچ انتقاد و یا کم و زیادی بر روی تخته مینویسد، سپس براساس این نظرات بحث آغاز می‌گردد.

۱۲۹

درهنگام شروع سخنرانی، سلام کردن به مخاطبین را فراموش

نکنید؛ لیکن می‌توانید اینکار را با کمی ذوق و سلیقه همراه کنید؛ بطور مثال اگر فصل زمستان است می‌توانید بگویید “در این هوای سرد سلام گرم مرا پذیرا باشید”.

۱۳۰

در صورتیکه حاضران بصورت پراکنده در سالن نشسته‌اند، شما باید از آنان بخواهید در صندلی‌های جلو جمع شوند، زیرا هم اداره‌ی جلسه برای شما آسانتر است و هم اینکه افرادی که با تأخیر وارد جلسه می‌شوند؛ در پشت سر سایرین قرار می‌گیرند و تمرکز حواس بقیه را بهم نخواهند زد.

۱۳۱

بعد از قرار گرفتن پشت میکروفن، کمی مکث و تأمل کنید و به چهره حضار نگاه کنید تا توجه آنها جلب شود و سکوت برقرار گردد.

۱۳۲

اگر واقعا شاد و شجاع نیستید، در هنگام سخنرانی این دو حالت را به خود بگیرید، یقین داشته باشید برای خودتان و شنوندگان موثر است.

۱۳۳

در صورت کسالت و بیماری، بهتر است از انجام سخنرانی خودداری کنید در غیر اینصورت اگر بطور مثال، بیماری بر کیفیت صدای شما تأثیر گذاشته، آنرا به اطلاع مخاطبین برسانید تا تأثیر منفی آن کاهش یابد.

۱۳۴

لبخند زدن را فراموش نکنید؛ لبخند باعث آرامش شما و جلب نظر شنونده می شود و گفتن اینکه برای سخنرانی کمی اضطراب دارید، اشکالی ندارد ولی موضوع را بزرگ نکنید، زیرا باعث می شود که اضطراب خود را به تماشا چیان هم منتقل کنید.

۱۳۵

اینکه سخنران تنها خود هیجان و اشتیاق داشته باشد، کافی نیست، بلکه باید هیجان خود را به شنونده نیز منتقل نماید و آنان را به وجد آورد.

۱۳۶

اگر می خواهید به عنوان معرف یا مجری، شخص سخنران را به

حضار معرفی نمایید، باید متن خود را هر چند که بسیار کوتاه باشد، از قبل آماده کنید و موضوع صحبت سخنران، توانایی های او و اسم او را بدانید و به اطلاع حضار برسانید.

۱۳۷

هیچ چیز، سخنران را بیش از این عصبی نمی کند که ناچار شود، حرفهای معرفی کننده را، که اطلاعات غلط به مخاطبین داده اصلاح کند، لذا باید معرفی کننده یا مجری، اطلاعات دقیق را از خود سخنران بگیرد.

۱۳۸

مجری برنامه یا شخصی که قصد معرفی سخنران اصلی را دارد، وظیفه اش مهم است، مجری باید سخنران را بخوبی معرفی و اعتبار او را افزایش داده و جوی مساعد برای آغاز سخنرانی فراهم نماید. همچنین باید مطالبش، کاملاً دقیق و در عین حال مختصر و کوتاه باشد و در مورد نوع مطالب خود قبلاً با سخنران اصلی هماهنگ کرده باشد.

۱۳۹

صلاحیت و اعتبار سخنران، تأثیر خاصی بر شنوندگان دارد،

شخصیت و اعتبار سخنران ممکن است قبل از سخنرانی برای شنوندگان، روشن باشد و یا اینکه اعتبار خود را طی گفته هایش در حین سخنرانی اثبات نماید، و یا برعکس، ممکن است یک سخنران اعتباری که قبل از سخنرانی در نزد شنوندگان دارد را با کیفیت پایین سخنان خود زائل کند، یا تقلیل دهد و عکس این مسئله نیز صادق است.

گفتار هفتم

نقش مخاطب یا مستمع در سخنرانی

مستمع چون تشنه و جوینده شد واعظ ار مرده بود، گوینده شد
(مولوی)

۱۴۰

واقعیت آن است که در یک سخنرانی موفق، علایق و نیازهای سخنران، مهم نیستند بلکه این خواسته‌های مخاطبین است که، اهمیت دارد بنابراین خیلی مهم است که سخنران بداند، مخاطبین چه کسانی هستند و دقیقاً چه می‌خواهند؟

۱۴۱

از آنجا که میزان موفقیت سخنران، رابطه‌ی مستقیمی با میزان شناخت او از مخاطبینش دارد، لذا سخنران قبل از شروع، باید پاسخ‌های صحیحی برای این سئوالها پیدا کند: تعداد مخاطبین، شامل تعداد مردان و زنان، ترکیب سنی مخاطبین، میزان آگاهی آنها از موضوع سخنرانی، سطح سواد، اشتراکات و اختلافات آنها با یکدیگر، عقاید، باورها و تعصبات آنها و امثال آن.

۱۴۲

در شناخت مخاطبین، سخنران حتی باید شغل و میزان در آمد مخاطبین، طرز تفکر، نیازها و تمایلات، اتفاقات مهم در زندگی و منطقه‌ی آنها، افسانه‌ها، سمبل‌ها و ضرب‌المثل‌های آنها را بداند و بفهمد چه افراد یا گروه‌هایی در آن منطقه تأثیر گذارند و قهرمانان آنان چه کسانی هستند؟

۱۴۳

هر چه بیشتر در مورد خصوصیات شنوندگان خود و مسایل روحی

و روانی و فکری آنها بدانید، موفقیت بیشتری در ارائه‌ی سخنرانی خود کسب خواهید کرد.

آن کس که زشهر آشنایی است داند که متاع ما کجایی است
(نظامی)

۱۴۴

هنگام آماده سازی نطق سعی کنید خود را جای شنوندگان بگذارید و پیام خود را از گوش آنان بشنوید.

به قدر عقل هرکس گوی با وی اگر اهل مده دیوانه را می
(ناصر مفسرو)

۱۴۵

شما باید با انگیزه‌ها و خواسته‌های شنوندگان به خوبی آشنا باشید و در مورد آنها تا حد ممکن اطلاعات کافی جمع آوری نمایید، بطور مثال اگر شنوندگان خود را بخوبی بشناسید، خواهید دانست کدامیک از مسائل اخلاقی، عرفانی، علمی، اجتماعی، هنری، دینی و غیره بیشتر مورد پسند آنان است، تا بر روی آن، تأکید بیشتری داشته باشید.

آنچه می گویم به قدر فهم توست مُردم اندر حسرت فهم درست

(مولوی)

۱۴۶

سخنران برای خودش سخنرانی نمی کند، بلکه شنوندگان رکن اصلی و اساسی سخنرانی هستند؛ بنابراین سخنران باید در زمینه‌ی جامعه شناسی و روان‌شناسی مطالعه داشته و از وضعیت اخلاقی، اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی مخاطبین خود مطلع باشد در غیر این‌صورت موفقیتی برای تأثیر گذاری بر آنان نخواهد داشت.

"لا تفعل و افعل" نکند چندان سود چون با عجمی "کن و مکن" باید گفت

۱۴۷

سخنران باید بکوشد قبل و در حین سخنرانی با مخاطبان تماس و ارتباط برقرار نماید، زیرا هر چه صمیمیت بیشتر باشد، تأثیر کلام بیشتر خواهد بود.

۱۴۸

سخنران خوب، شنونده را محور اصلی قرار می‌دهد و از خودمحوری پرهیز می‌کند زیرا می‌داند که موفقیت و شکستش را، شنونده تعیین می‌کند.

چون که با کودک سرو کارت فتاد پس زبان کودکی باید گشاد

(مولوی)

۱۴۹

بطور مرتب شنوندگان را زیر نظر داشته باشید، افرادی که هنگام شنیدن حرفهای شما آرام هستند و فقط به علامت تأیید سر خود را تکان می دهند، نشانه‌ی این است که از سخنان شما راضی هستند و بعکس افرادی که خیلی در صندلی خود جابجا می‌شوند، به ساعت خود، درب خروجی و یا به سایرین نگاه می‌کنند و یا با وسایل خود بازی می‌کنند، نشانه‌ی این است که این عده از اوضاع راضی نیستند، لذا بهر صورت سعی کنید تغییر روش داده و رضایتشان را جلب کنید.

۱۵۰

اگر جمعی مشغول صحبت کردن درباره‌ی موضوعی هستند و آن موضوع مورد علاقه‌ی شما نیست، قطعاً از آن جمع خارج می‌شوید، بنابراین سخنران نیز باید علائق شنوندگان را بشناسد و راجع به آنها صحبت کند نه اینکه راجع به علائق خودش حرف بزند.

خواه از زبان ناقوس خواه از لب مسیحی صاحب‌دلان شناسند آواز آشنایان

۱۵۱

سخنران باید بداند، حداکثر زمانی که مخاطب بطور متوسط می تواند تمرکز داشته باشد، حدود چهل و پنج دقیقه است و در این مدت حدود یک سوم مطالب را یاد می گیرد.

۱۵۲

تا جایی که می توانید تماشاچیان را در سخنرانی دخالت دهید، با نگاه کردن، اشاره کردن، سؤال کردن و حتی نظر خواهی کردن، آنان را در بحث شریک کنید، سعی کنید سخنرانی فعال، خوش برخورد و مؤدب باشید، در این صورت، جذابیت شما بیشتر خواهد شد.

۱۵۳

سخنران باید مخاطبان را با خود هم عقیده و همراه سازد، تا بتواند آنها را در جهت اهداف و خواسته هایش هدایت و راهنمایی کند و تا زمانی که نتواند آنان را از خلوتگاه درویشان، بیرون بکشد هرگز نخواهد توانست آنها را با خود همفکر و همراه سازد.

۱۵۴

برای همراه کردن مخاطب، سخنران باید نیازها و تمایلات او را بشناسد و به آنها احترام بگذارد و راههای برآورده کردن آنها را پیدا کند و از الفاظ و کلمات ساده استفاده نماید، اگر خواسته‌ای از مخاطبین دارد، بهتر است آنرا در غالب پیشنهاد مطرح و از صدور دستور آمرانه پرهیز نماید.

۱۵۵

اگر می‌خواهید سخنرانی قابل اعتماد باشید، باید نسبت به ارزش‌های شنوندگان خود مسئولانه برخورد کنید و هیچ امری را مهم‌تر از صداقت ندانید و اطلاعات غلط به شنوندگان خود ندهید و از توهین و انواع بد زبانی و توصیه‌های گمراه‌کننده پرهیزید.

۱۵۶

تماشاچیان نیز وظیفه دارند، مؤدبانه و همراه با توجه گوش دهند و از پیشداوری راجع به گوینده اجتناب کنند.

تو سخن را نگر که جایش چیست بر گزارنده‌ی سخن مگر

۱۵۷

تمرکز سخنرانان خوب روی شنونده است، آنها می دانند که برای چه کسانی سخن میگویند و دقیقاً چه چیزی از شنندگان خود می خواهند و همچنین آنها می دانند که بهترین شیوه ی تنظیم و ارائه ی نطق برای این شنندگان چیست.

چون شنونده است خدامویه مو هر چه نیرزد به شنیدن، مگو

(امیر فسرو)

۱۵۸

در جریان سخنرانی باید مرتباً حرکات و رفتار شنوندگان را زیر نظر داشته باشید، اگر نگاه آنان ناشی از عدم درک مطلب بود، توضیح بیشتری ارائه دهید، در هر صورت باید سخنران خود را در همه حال، با شنونده هماهنگ نماید.

۱۵۹

این ضرب المثل یا مصرع شعر که می گوید "مستمع صاحب سخن را بر سر ذوق آورد" را جدی نگیرید، زیرا این ایده خیلی جواب نمی

دهد، امروزه این سخنران است که باید طوری صحبت کند تا مردم به خواب نروند، این هنر سخنران است که باید بتواند، شنوندگان را به موضوع صحبتش علاقه مند سازد و سخنران باید بداند آنچه که برای او جالب و جذاب است، معلوم نیست برای شنوندگان هم همینطور باشد. سخن را نپوشانده باید نخست گریبی خریدار ناید درست

(نظامی)

۱۶۰

مطالبی که می گوئید، باید مورد نیاز و علاقه ی مخاطب باشد و با شرایط او و موقعیت مکانی و زمانی سخنرانی تناسب داشته و مطالب از منابع کافی و معتبر برخوردار باشد و حد متوسط معلومات و اطلاعات و توان فکری شنوندگان مورد توجه قرار گیرد.

نگویم لب ببند و دیده بردوز ولیکن هر مقامی را مقالی

(سعدی)

۱۶۱

باید توجه داشته باشید که سکوت شنوندگان، دلیل بر موافقت یا

فهمیدن مطالبی که می گوئید نیست و حتی تأیید شما توسط چند نفر از حضار، نشانه ی درک کامل مطالب از جانب همه ی افراد، بحساب نمی آید، شما می توانید بوسیله ی پرسش و پاسخ از درک مطالب گفته شده اطمینان پیدا کنید.

چون که گوش اهل این مجلس کراست در چنین مجلس خموشی بهتر است

۱۶۲

سخنرانی خود را با تمرکز بر مخاطبان انجام دهید، باید آنانرا با شیوه یا شیوه های مناسب درگیر سخنرانی کنید، تصور کنید می خواهید توجه کودکی را جلب کنید، برای اینکار مسلماً یا صدایتان را بلند تر می کنید یا به او نزدیکتر می شوید و... همچنین غیر از جلب توجه شنوندگان، شما باید بتوانید توجه جلب شده ی مخاطب را، پیش خود نگهدارید و مانع غرق شدن مخاطب در افکار شخصی اش شوید.

۱۶۳

بازی کردن با وسایل و اشیاء از قبیل دسته کلید، تسبیح، دکمه ی لباس، موی سرو صورت و همچنین رفت و آمدهای مکرر افراد در اطراف سخنران و یا قرار دادن اشیاء و تصاویر، همگی باعث از بین

رفتن تمرکز حواس شنوندگان خواهد شد.

۱۶۴

نوع کلمات و لغات خود را براساس ترکیب شنوندگان، انتخاب کنید و از کلمات و لغاتی که شنونده با آنها بیگانه و نامأنوس است، استفاده نکنید و زمانی که برای عموم صحبت می کنید، کلمات تخصصی را که برای مخاطب ناآشناست، بکار نبرید زیرا باعث طرد و سردرگمی وی می شود و ممکن است، فخر فروشی شما در ذهن مخاطب تداعی شود.

(ضرب المثل همدانی)

حمام میروی بمال، مسجد میروی بنال

۱۶۵

شنونده همیشه این سؤال را از خود می پرسد که این سخنان برای من چه اهمیتی دارد؟ و دانستن این مطالب چه فایده ای برای من دارد؟ بنابراین باید سخنران دقیقاً شنوندگان و علایق و خواسته های آنها را بشناسد.

۱۶۶

شناخت شنوندگان شامل کسب اطلاع از تعداد، سن، جنس،

مذهب، علائق سیاسی، سطح سواد و آگاهی، تعصبات قومی و نژادی، مشخصه‌های فرهنگی آنان و همچنین نظر و نگرش آنان در قبال موضوع سخنرانی است، این اطلاعات را تا حد زیادی می‌توانید از کسی که شما را برای سخنرانی دعوت کرده بدست آورید.

تکنیک‌های جلب توجه

آن که یک دیدن کند ادراک آن سالها نتوان نمودن از زبان

۱۶۷

با پرسیدن سؤال، استفاده از تکنیک بارش افکار و مخاطب قرار دادن یک یا چند نفر خاص و اسم بردن از آنها، با شنوندگان مستقیم صحبت کنید. آنانرا در سخنرانی خود درگیر کنید و شرکت دهید. با استفاده از جملاتی جذاب، نشان دادن عکس، نقشه یا بخش‌هایی از یک فیلم، با مخاطب ارتباطی راحت برقرارو آنانرا به پیگیری سخنرانی خود علاقه مند کنید.

۱۶۸

انسانها معمولاً به شنیدن داستان علاقه مند هستند. لذا گفتن داستان، یکی از بهترین شیوه‌های جلب توجه است.

۱۶۹

تاجایی که امکان دارد سخنرانی خود را با مثال، تصویر، لطیفه و داستان پر کنید یعنی اینکه، هر چه بیشتر سخنرانی خود را نمایشی کنید.

۱۷۰

اگر سخنران به موضوعی که درباره اش حرف می زند، مشتاقانه اعتقاد داشته باشد و آنرا با اعتماد و صمیمیت بگوید، شنوندگان را به وجد خواهد آورد.

۱۷۱

سخنرانانی بیشترین تأثیر را روی مخاطبان خود خواهند گذاشت که، از صمیم دل سخن بگویند و نسبت به موضوع صحبت خود، علاقه‌ای عمیق و قلبی داشته باشند.

۱۷۲

درباره‌ی موضوعاتی صحبت کنید که مورد علاقه شنوندگان است و به مسائل روزمره‌ی آنان مربوط می‌شود، هیچ شنونده‌ای نمی‌تواند به حرفهای کسی که درباره علایق او حرف می‌زند، گوش ندهد.

۱۷۳

با پرسیدن سئوالاتی از شنوندگان، سعی کنید دیواری را که بین شما و آنان وجود دارد، فرو ریزید و شنوندگان را در بحث مشارکت دهید. برای جلب توجه، برخی واژه‌ها را با تأکید بیان کنید؛ در جای مناسب مکث نمایید و آهنگ صدای خود را بالا و پایین کنید.

۱۷۴

یکی از بهترین راههایی که سخنران می‌تواند خود را در دل شنونده جای دهد این است که، سخنران خودش را در سطح و همردیف با شنونده قرار دهد.

۱۷۵

از تجربه‌های شخصی خود که از آنها درس‌های مهمی گرفته‌اید، صحبت کنید یعنی از زندگی خود مثال بیاورید. این یکی از این بهترین

روشهای تأثیر گذاری بر شنونده است.

۱۷۶

در هنگام گفتن یک خاطره، جزئیات را فراموش نکنید، کاری کنید که شنونده همانی را ببیند، که شما دیده‌اید و همانی را بشنود که شما شنیده‌اید و همانی را احساس کند، که شما احساس کرده‌اید.

۱۷۷

سخنران هر زمان که به نکته‌ای اشاره می‌کند، باید آنرا با مثال و تصویر سازی، شرح و توضیح دهد و به اصطلاح آنرا کاملاً جا بیندازد و از ذکر نکات متعدد پشت سر هم، خودداری نماید.

روش بیان و ارائه مطالب

درست گوی و بهنگام گوی و نیکو گوی

که سخت، مشکل کاری است کار گفت و شنود

(بهار)

۱۷۸

ضرب المثل چینی می گوید (یک تصویر بهتر از هزار کلمه حرف می زند)، فکر کنید چگونه می توانید از کلماتی که آشنا و صریح هستند، تصویری در ذهن مخاطب ایجاد کنید؟

۱۷۹

به اندازه ی تمام افراد موفق در زمینه ی سخنرانی، شیوه های درست

سخنرانی وجود دارد، لذا نمی توان روشهای صحیح سخنرانی را به چند یا چندین مورد محدود کرد، لیکن شیوه ی سخنرانی شما از شخصیت شما سرچشمه می گیرد و از ارادت و اشتیاقی که به موضوع سخنرانیتان دارید؛ بنابراین خودتان باشید و نگران شیوه ی سخنرانی نباشید.

۱۸۰

یکی از ساده ترین روشهایی که می توانید نکات مورد نظر را بصورت مرتب به شنونده بگویید، این است که، نکات خود را یکی یکی بشمارید، توضیح دهید و جلو بروید، وقتی نکته اول را تمام کردید بگوئید: حالا نکته دوم و الی آخر..

۱۸۱

وقتی در رشته ای تخصص دارید و برای مردم عادی صحبت می کنید، باید از بیان اصطلاحات فنی پرهیزید، بقول ارسطو ((مثل عقلا فکر کنید، ولی مثل مردم عادی حرف بزنید. «

۱۸۲

اگر با تحرک، انرژی و قدرت صحبت کنید، این شیوه، ابتدا تأثیر

مثبتی بر روحیه و ذهن خود شما و طرز بیانتان خواهد داشت و سپس شنوندگان را جذب و مشتاق خواهد کرد، زیرا فعالیت جسمی، ارتباط بسیار زیادی با فعالیت ذهنی دارد.

۱۸۳

در سخنرانی غیر از کلمات، عناصر دیگری هم دخالت دارند و آن چاشنی و طعمی است که سخنران به کلمات اضافه می کند، آنچه میگوئید مهم است، ولی چگونه گفتنش مهمتر است.

هر که گفتار نرم پیش آرد همه دلها به قید خویش آرد
(مکتبی)

۱۸۴

به عنوان یک سخنران، فردیت شما مهمترین دارایی شماست، باید پذیرید که هیچ دو انسانی دقیقاً مثل هم نیستند، هیچکس دیگری دردنيا، مثل شما نیست، لذا وقتی که طبعی صحبت می کنید، یگانه هستید و این یگانگی را رشد دهید.

به شیرینی زبانی و لطف و خوشی توانی که پیلی به مویی کشی
(سعدی)

۱۸۵

مخاطب باید احساس کند که کلمات، مستقیماً از ذهن و دل گوینده، به ذهن و دل او منتقل می شود، یعنی مخاطب می خواهد که سخنران "با" او گفتگو کند نه "برای" او.

۱۸۶

سخنران باید صریح و واضح سخن بگوید و لحنش مثل موقعی که با یک نفر از همکارانش گفتگو می کند، راحت و صمیمی ولی کمی رسمی تر باشد و هدف و نقشه‌ای برای سخنانش داشته باشد.

۱۸۷

وقتی بین دوستانمان صحبت می کنیم، شانه‌هایمان را بالا می اندازیم، دست‌هایمان را تکان می دهیم، ابروهایمان را در هم می کشیم و صدایمان را بالا و پایین می بریم. در سخنرانی نیز باید از این حرکات استفاده کنیم، ولی چیزی که سخن ما را جذاب می کند این است که باید نسبت به موضوع سخنرانیمان، اشتیاق داشته باشیم و شنوندگان را در این اشتیاق شریک کنیم.

۱۸۸

عملکرد سخنران و شیوه ی ارائه او برای هر موضوعی، باید متناسب با آن موضوع باشد، زیرا سخنرانی به دلایل مختلفی برگزار می شود از جمله آموزش، سرگرم کردن، برانگیختن، اقناع و هدایت و امثال آن، لذا شیوه ی یک سخنران حرفه ای، باید متناسب با موضوع سخنرانی باشد. یعنی لحن صدا، حرکات بدن، حالات روحی، پوشش و وضع ظاهری، زمان و مکان سخنرانی، متناسب با موضوع، انتخاب شود.

۱۸۹

سخنرانی شما باید شامل سه بخش باشد، در بخش اول که همان مقدمه یا شروع سخنرانی است، به مخاطبین می گوید که چه خواهید گفت، با اینکار ضمن ایجاد آمادگی ذهنی برای شنوندگان، امکان همراهی آنان را با خود فراهم می کنید، در بخش دوم که متن سخنرانی شماست، اصل مطلبی را که در مقدمه قول گفتنش را داده بودید می گوید و دیدگاههای خود را همراه با دلیل، مثال و توضیحات تکمیلی شرح می دهید و در بخش سوم یا پایانی، باید نتیجه گیری کنید و بطور خلاصه بگوید که چه گفتید. اما از کلماتی که قبلاً استفاده کرده اید بصورت تکراری استفاده نکنید.

۱۹۰

برای ارائه ی خوب لازم نیست، چیزهای زیادی به خودتان اضافه کنید، بلکه بر عکس باید اضافات را از خود دور کنید، تا خود واقعی شما ظهور کند، باید یک رابطه ی عاطفی و عقلانی بین خود و شنندگان ایجاد کنید و در زمان ارائه باید شبیه یک پنجره عمل کنید و اجازه دهید تماشاچیان از طریق شما "آنچه را میگوئید" ببینند "نه خود شما را".

۱۹۱

در زمان ارائه، احساسات واقعی خود را نشان دهید و حالت خیلی رسمی به خود نگیرید و بر روی کلمات و جملات مهم تأکید کنید و از روی کلمات بی اهمیت بگذرید، ریتم و آهنگ صدای خود را با توجه به موضوع و اهمیت آن تغییر دهید.

۱۹۲

سخنران اگر بهترین جملات و کلمات را با سردی و بی میلی بیان کند، اثری بر روی مخاطب نمی گذارد، اما اگر با گرمی و اشتیاق و با تمام وجود با شما سخن بگوید شمارا تحت تأثیر خود قرار خواهد داد. بیجهت نیست که گفته اند "سخن کز دل بر آید لاجرم بر دل نشیند"

۱۹۳

شما می توانید از یکی از این سه روش برای ایراد نطق خود استفاده کنید، یکی اینکه از روی متن کلمه به کلمه بخوانید، مثل سخنرانی یک رئیس جمهور در مجمع عمومی سازمان ملل. روش دیگر از برخوانی و یادآوری یک نطق کاملاً تمرین شده است که ممکن است سر فصل ها و نکات کلیدی را یادداشت کرده باشید و آخرین شیوه، سخنرانی فی البداهه است که بدون آمادگی قبلی ایراد می شود.

۱۹۴

مارک تواین نویسنده ی مشهور می گوید «به کارگرفتن کلمه ی مناسب، مهم است اما هیچ کلمه ای به اندازه ی مکث به موقع، مؤثر نیست» مکث کردن مفید و سودمند است، اما اینکه سخنران چه وقت و چگونه مکث کند، احتیاج به تمرین دارد. مکث باید در پایان جمله باشد، تا شنونده فرصت تفکر پیدا کند و مکث در وسط جمله صحیح نیست.

۱۹۵

از شعر، قصه، تصویرسازی و شرح زندگی بزرگان و مانند آن برای تأثیر گذاری بر احساسات و عواطف مخاطبین استفاده کنید.

۱۹۶

اگر سخنران بخواهد کلامش، بر دل و جان مخاطب بنشیند، باید سخنانش از عمق جان و باور عمیق او باشد و حسن نیت داشته و خیر و سعادت مخاطبینش را در هنگام سخن گفتن، مد نظر داشته و دوستدار آنان باشد.

زبان را دل بود بی شک نگهبان سخن بی دل به دانش گفت نتوان
اسعد گرگانی

۱۹۷

پرداختن به جزئیات مسائل، بسیار مهم است و کلی گویی بدون ذکر مثال و مصداق نمی تواند تأثیر لازم را بگذارد. مثلاً به گفتن جمله‌ی «به حقوق دیگران احترام بگذاریم»، اکتفا نکنید بلکه وارد جزئیات شوید و نمونه های ملموسی را که مردم هر روز با آن سرو کار دارند بیان کنید.

۱۹۸

در بیان لطیفه و یا سخنانی از این دست، مراقب سرمایه ی خود که همانا شخصیت و قدرو منزلت شماست، باشید. گاهی استفاده از جمله یا عبارتی رکیک یا سخیف میتواند، شخصیت شما را نزد تماشا چیان، زیر

سؤال ببرد.

۱۹۹

با استفاده از شوخ طبعی خود، فضایی آرام و صمیمی به وجود آورید. البته غرض از شوخی این نیست که نقش یک کمدین را ایفا کنید، بلکه بدین وسیله از خشک بودن فضای سخنرانی جلوگیری کرده و به هوشیاری مخاطب و یادگیری بهتر او کمک میکنید.

۲۰۰

مراقب باشید اشعاری که می خوانید، دارای وزن و قافیه‌ی صحیح بوده و تلفظ درست آنرا بدانید، همچنین داستانهایی که استفاده می کنید باید از نظر محتوا، مدرک و مستند معتبر باشند و خیلی طولانی نباشند، که قسمت زیادی از وقت شما را بگیرد.

۲۰۱

اگر در حین سخنرانی مطلب بعدی خود را فراموش کردید، نگران نشوید و مطالب قبلی را تکرار کنید و در ضمن بدنال یافتن مطلب فراموش شده، در ذهن خود و یا در میان یادداشتهایتان باشید و اگر در میان سخنرانی کسی سؤالی پرسید با در اختیار گرفتن مدیریت جلسه، پاسخ بدهید و یا به او بگویید پس از پایان سخنرانی پاسخ سؤالش را

خواهید داد.

۲۰۲

اگر در مجلس سوگواری و یا مجالسی از این قبیل صحبت می کنید، فضای جلسه را در نظر داشته باشید و از گفتن لطیفه یا مطالب خنده دار خودداری کنید و از طرفی سعی نکنید با توسل به هر وسیله ای فقط اشک حضار را در آورید. بطور مثال دیده می شود بعضی از سخنرانان یا مداحان با تعریف و تمجید های کاذب در مورد فرد متوفی، به اعتبار خود لطمه می زنند.

۲۰۳

با تکبر و غرور صحبت نکنید، مثلاً ذکر اینکه من فلان مدارک دانشگاهی یا حوزوی را دارم و فلان پستها و مقامات را داشته یا دارم، تأثیر منفی بر مخاطب خواهد داشت. همچنین شکسته نفسی بیمورد، مثل اینکه من سواد چندانی ندارم، یا من کاره ای نیستم، صداقت و بزرگی شما را زیر سؤال خواهد برد.

۲۰۴

در مواردی که محتوای سخن شما فنی و تخصصی است، باید در

مورد نحوه ی تفهیم مطالب به مخاطبین، تفکر و تمرین بیشتری نمایید و قدرت خود را در این زمینه افزایش دهید. ارائه مثال ها و ذکر تجربیات شخصی متناسب با موضوع، از راههای تفهیم بهتر مطالب است.

۲۰۵

برخی از سخنرانان در طول مدت سخنرانی، چندین بار از مخاطبین خود می پرسند: ((در مورد چی صحبت می کردیم؟)) یا ((کجا بودیم؟)) این سؤالات، نشاندهنده ی این است که سخنران از موضوع سخنرانی خارج شده و به مسائل متفرقه پرداخته است، که این مسئله می تواند یک نکته ی منفی برای سخنران باشد.

۲۰۶

تکرار عباراتی مثل "در حقیقت"، "به اصطلاح"، "به حساب"، "مثلاً"، "به قول معروف"، "عرض کنم خدمت شما" و امثال اینها، که تکیه کلام هستند و برای پرکردن فاصله ها استفاده می شوند باعث پایین آمدن کیفیت کلام شما و خستگی شنونده خواهند شد.

۲۰۷

گاهی پیش می آید که سخنران مجبور است، متن سخنرانی خود را

از روی نوشته بخواند. بطور مثال زمانی که نسخه‌ای از متن سخنرانی قبلاً منتشر شده و یا در موردی که سخنران مجبور باشد مطالب خود را با یک زمانبندی بسیار دقیق و اندک به پایان برساند؛ همچنین در موقعی که موضوع مربوط می‌شود به مطلبی بسیار مهم و حساس که باید کلمات خاص همراه با جزئیات دقیق حوادث، با زمان و تاریخ آنها ذکر شود.

۲۰۸

در مورد سخنرانی از روی نوشته، باید دقت داشته باشید که نوشته مانند سدی میان شما و شنوندگان عمل نکند. بطور مثال اگر همه‌ی متن با لحنی یکنواخت و بدون تنوع در ریتم، خوانده شود، باعث کسالت مخاطبین خواهد شد، همچنین باید توجه داشته باشید سخنرانی از روی متن یک استثناء است و نباید به عادت‌های نوع سخنرانی شما تبدیل شود.

۲۰۹

از کلی‌گویی خود داری کنید. خود را مقید نمایید در هر جمله یک رقم، تاریخ یا نام را ذکر کنید، نتیجه حیرت‌انگیز خواهد بود.

۲۱۰

بهبتر است یادداشتهای خود را طوری روی تریبون قرار دهید که در معرض دید نباشد و اگر در میان سخنرانی نوشته‌ای به شما داده شد، سعی کنید بدون ایجاد وقفه در سخنرانی از متن آن مطلع شوید و چنانچه ضروری است در همان زمان در مورد آن توضیح دهید، در غیر اینصورت در زمان مناسبتر به آن پردازید.

استفاده از ادبیات در سخنرانی

به گفتار شیرین فریبنده مرد کند آنچه نتوان به شمشیر کرد

(اسدی طوسی)

۲۱۱

سعی نمایید با استفاده از شعر و ادبیات به سخنان خود شکل و قالب زیبایی بدهید؛ یعنی برای ظاهر و تزئین سخنان خود نیز برنامه داشته باشید. گاهی دو سخنران در خصوص یک موضوع صحبت می کنند؛ ولی یکی از آنان سخنان خود را از حالت معمولی خارج می کند و با استفاده از شعر، ضرب المثل، داستان، خاطره و امثال آن همان معانی را به شکلی متفاوت و زیبا، به مخاطب عرضه می نماید.

لطایف سخن از سینه تخم کین ببرد زبان رفق ز ابرو، خشم چین ببرد

۲۱۲

اگر در میان سخنان خود، از کلمات یا جملات غیر فارسی یا اشعار و اصطلاحات پیچیده استفاده می کنید؛ حتماً معانی آنها را بیان و شرح و تفسیر شعر را بگویید؛ در غیر اینصورت، شنونده تمرکز حواس خود را از دست خواهد داد و دوباره ی آنچه متوجه نشده، درگیری ذهنی پیدا خواهد کرد.

۲۱۳

بذله گویی، لطیفه، حکایت و ضرب المثل و غیر آن می تواند چاشنی خوبی برای سخنان شما باشد، یعنی به سخنرانی شما تنوع بخشیده و آنرا جذاب سازد و از یکنواختی خارج نماید؛ بشرط اینکه بموقع و مناسب باشد و باعث رنجش شخص یا گروهی نشود.

سخن گفتن نرم فرزادگی است درشتی نمودن ز دیوانگی است

(نظامی)

۲۱۴

سخنور باید فصیح باشد، یعنی اینکه از واژه های روان و خوش آهنگ به منظور درستی و شیوایی سخن خود استفاده کند. همچنین

سخنور باید بلیغ باشد یعنی اینکه سخنان خود را بگونه‌ای بیان کند که با مقتضیات زمان و مکان و مخاطب سازگاری داشته باشد.

۲۱۵

کلمات ابزار کار یک سخنران است، لذا شما به عنوان یک سخنران باید از معانی صریح و ضمنی کلمات آگاه باشید. دقت در کاربرد زبان برای یک سخنران، به اندازه‌ی دقت در استفاده از اعداد برای یک حسابدار مهم است. هرگز کلمه‌ای را که معنای صحیح آنرا نمی‌دانید، بکار نبرید سعی کنید از کلمات آشنا و ملموس که برای افراد متوسط قابل درک است، استفاده کنید.

۲۱۶

برای قانع کردن شنوندگان، سطح فکری و علمی آنان را در نظر بگیرید و از شعر و قصه به عنوان دلیل استفاده نکنید، بلکه از آنها به عنوان تشریح، توصیف و تکمیل بحث منطقی خود استفاده کنید.

درست خواهی که تا بماند دوست آن سخن گو که طبع و عادت اوست

(سنایی)

نقش زبان بدن در سخنرانی

به تکلم به خموشی به تبسم به نگاه می توان برد به هر شیوه دل آسان از خلق
(کلیه کاشانی)

۲۱۷

قدرت ارتباط غیر کلامی، یا زبان بدن، بر کسی پوشیده نیست. زمانی که حرفی از دهان شخصی خارج می شود و با زبان بدن او تطابق ندارد، شنونده به زبان بدن فرد واکنش نشان می دهد نه به کلام او، زیرا زبان بدن قویتر از کلماتی است که شنیده می شوند.

۲۱۸

مهارت های ارتباط غیر کلامی خود را افزایش دهید. سعی کنید حداقل در نود درصد وقت سخنرانی، با شنوندگان ارتباط چشمی داشته

باشید. سخنرانانی که بجای نگاه به چشم حضار، بیشتر به زمین، پرده ی اسلایدو یا یاداشتهای خود نگاه می کنند به شنوندگان این پیام را میدهند که یا اعتماد بنفس ندارند و یا برای سخنرانی آماده نیستند.

۲۱۹

سرو وضع ظاهری شما، جزئی از زبان اندام یا زبان بدن شماست. باید توجه داشته باشید که هنگام سخنرانی، حضار هم به سخنانتان گوش می دهند و هم شما رامیبینند. بنابراین هم آنچه می شنوند وهم آنچه می بینند مهم است، پس تمیز و مرتب باشید با کفشهای واکس زده و موهای شانه کرده و لباسهای اطوشده؛ صاف ایستادن شما کمک می کند که بهتر بنظر بیایید و صدای شما را هم رساتر به گوش حضار میرساند.

۲۲۰

سخنور باید جهت رسایی صدای خود و خوش آهنگی و فرازو فرود آن تمرین کند. کلمات را فصیح، واضح و روشن ادا کند. از حرکات دست و نحوه نگاه و تغییر در چهره، به عنوان زبان بدن استفاده نماید؛ تا تأثیر سخن خود را افزایش دهد.

۲۲۱

احساس خستگی و بی حوصلگی و یا داشتن سرو وضع نامناسب، به کیفیت سخنرانی شما لطمه ی زیادی می زند. برای جلوگیری از چنین مواردی، دوش گرفتن قبل از سخنرانی و پر خوری نکردن می تواند، به شما کمک کند.

۲۲۲

چگونگی ورود شما به صحنه و قرار گرفتن شما در پشت میز خطا به، نحوه ی راه رفتن و ایستادن و نگاه شما به مخاطبان، بسیار مهم است.

۲۲۳

باید توجه داشته باشید که پریشانی شما، شنوندگان را پریشان و انرژی و حرارت شما می تواند آنان را پر انرژی نماید، زیرا علاقه و انرژی مسری و واگیر است.

۲۲۴

حواستان باشد علاوه بر پیامی که از طریق کلمات می فرستید، از طریق لحن صدا، ظاهر، حالات صورت، دستها، بدن و ارتباط چشمی نیز پیام می فرستید.

۲۲۵

تماشاچیان قبل از اینکه صدای شما را بشنوند، شما را می بینند و در مورد شما قضاوت می کنند. بنابراین داشتن سرو وضع و لباس مناسب به بالا بردن وجهه ی شخصی شما و تأثیر کلامتان کمک می کند. باید طوری ظاهر شوید که بینندگان شما در همان ابتدا، احساس مطلوبی نسبت به شما پیدا کنند.

۲۲۶

وجود لکه ای بر روی لباس، یا نامرتب بودن وضع ظاهری، مویا سرو صورت، باعث حواس پرتی تماشاچیان می شود. به شخصیت سخنران لطمه می زند و بر کیفیت سخنرانی او تأثیر منفی می گذارد.

۲۲۷

شنوندگان باید بتوانند براحتی شما را ببینند زیرا، تنها شنیده شدن صدای شما، کفایت نمی کند و در اینصورت قسمتی از ارتباط شما با شنوندگان قطع است و از تأثیر شما بر شنوندگان می کاهد. لذا مواظب باشید اشیایی مثل تابلو یا دسته گل مانع ارتباط رودر روی شما با شنوندگان نشود.

۲۲۸

ظاهر آراسته ی سخنران، با لباس پاکیزه و معطر، همراه با چهره‌ای گشاده، یکی از راههای جلب و جذب شنوندگان است. بر عکس نداشتن ظاهر مناسب و عبوس بودن، دقیقاً نتیجه ی عکس می‌دهد و باعث طرد مخاطبین خواهد شد.

۲۲۹

آثار خستگی و پریشانی در چهره ی سخنران، می‌تواند نفوذ سخنان او را کاهش داده و همین حالات را به مخاطبین وی منتقل نماید؛ بنابراین سخنران نباید گرفتاریهای شخصی یا درگیریهای خانوادگی‌اش را به همراه خود، به جلسه ی سخنرانی بیاورد؛ بلکه باید چهره‌ای متبسم و روحیه‌ای قوی و با نشاط داشته باشد.

۲۳۰

مخاطبین اولین قضاوت را نسبت به شما، با توجه به ظاهر و حالات و حرکات شما انجام خواهند داد؛ پس حتی بدون کفشهای واکس نزده هم، در جلسه حاضر نشوید و یا از اینکه در جلوی مخاطبین انگشت در گوشتان کنید، خودداری کنید و بدون اینکه دست خود را جلوی دهنتان

بگیرید، خمیازه نکشید. هر چند ممکن است این مسائل کوچک بنظر آیند ولی همین موارد می تواند، تصویری نا زیبا از سخنران در ذهن مخاطب ترسیم نماید.

۲۳۱

آرامش خود را حفظ کنید. لباسهای راحت بپوشید و قبل از ورود به جایگاه، چند بار نفس عمیق بکشید. صاف بایستید و وزنشان را روی یک پا نیندازید. برای ایجاد ارتباط بیشتر با شنوندگان، از چهره و خصوصاً چشم‌های خود استفاده کنید و خیلی دستهای خود را تکان ندهید.

۲۳۲

قامتتان را کاملاً صاف نگه دارید و طوری به چشم شنوندگان نگاه کنید و با اطمینان حرف بزنید که انگار همه ی آنها، به شما بدهکارند.

۲۳۳

در هنگام سخنرانی دستان خود را خالی ورها نگه دارید و اشیائی مثل کاغذ، کتاب و میکروفون را در دست نگیرید تا بتوانید با دستان خود حرکات مناسب را انجام دهید. حرکات دست، چشم و ابرو، نگاه

خاص شما، راه رفتن شما، خم شدن به طرف جمعیت و یا تغییر چهره با توجه به مفهوم سخنی که می‌گویید، می‌تواند سخنرانی شما را تصویری کند و بر هیجان آن بیفزاید.

۲۳۴

ارتباط غیر کلامی، یا همان زبان بدن، یاتن گفتار، بخش مهمی از انتقال پیام و احساسات را در خود جای می‌دهد و بخشی از اندیشه و شخصیت شما از همین طریق، یعنی با کلام جسم و بصورت غیر زبانی منتقل می‌شود

۲۳۵

دو شخص را در نظر بگیرید یکی از آنها از روی عادت به شما می‌گوید «از دیدن شما خوشحال شدم» شما حرف او را جدی نمی‌گیرید. فرد دوم که حرفی به شما نمی‌زند و تنها دست شما را به گرمی می‌فشارد و در نگاهش احساسات و عواطف موج می‌زند. شخص اول، از ارتباط کلامی استفاده می‌کند و تأثیری هم روی شما نمی‌گذارد ولی شخص دوم، ارتباط غیر کلامی یا زبان بدن را بکار می‌گیرد و احساسات و عواطف خود را به شما انتقال می‌دهد.

۲۳۶

نباید پیام زبان بدن شما این باشد که برای ایراد این سخنرانی، آمادگی ندارید. یعنی مواظب باشید پیام غیر کلامی شما، پیام کلامی شما را خدشه دار نسازد.

۲۳۷

هر یک از سخنرانان مبتدی در حال انجام سخنرانی حرکات بدنی و فیزیکی خاصی از خود بروز می دهند. برخی مرتباً این پا و آن پا می کنند یا کتفشان را حرکت می دهند. برخی با برگه های یادداشت خود ور می روند یا با پول خرد داخل جیبشان یا با خودکار بازی می کنند. عده ای دیگر از اول تا آخر سخنرانی بی حرکت باقی می مانند. برای رفع این ایرادات می توانید در زمان تمرین، نطق خود را فیلمبرداری کنید و پس از تماشا، حرکات زائد و نامناسب خود را حذف یا اصلاح کنید. نکته مهم این است که هر حرکتی که انجام می دهید نباید حواس شنوندگان را به خود معطوف و آنان را از پیامتان منحرف سازد. بنابراین باید حرکات شما طبیعی و متناسب با سخنرانی باشد.

۲۳۸

داشتن ارتباط چشمی با تماشاچیان حائز اهمیت بسیاری است، ارتباط چشمی به وسیله مردمک چشم و بخشهایی از صورت مثل پلک و ابرو، ایجاد می شود. اگر با روحیه ای شاد به شنوندگان نگاه کنید، سریعترین شیوه برقراری ارتباط را برگزیده اید. البته بخاطر داشته باشید که نحوه ی نگاه کردن شما هم مهم است، باید نگاه شما بی روح و خالی از پیام نباشد، بلکه باید در رساندن پیامتان به شما کمک کند.

۲۳۹

ارتباط چشمی مناسب بین سخنران و مخاطب باعث می شود مخاطب احساس کند سخنران با او صحبت می کند و لذا توجه او را بیشتر جلب می کند. برای حفظ ارتباط چشمی باید آنقدر به مطلب خود مسلط باشید که نیازی به مراجعه ی دائم به یاد داشتهای خود نداشته باشید و پیوسته نگاه شما متوجه مخاطبان باشد. و سعی کنید به همه به طور مساوی نگاه کنید.

۲۴۰

سخنران باید به نحوه‌ی ایستادن خود توجه داشته باشد زیرا صحیح ایستادن نشان دهنده‌ی اعتماد بنفس است، بطور مثال نباید سخنران به جایی تکیه دهد و یا حرکات اضافه داشته باشد، طوری که حواس شنوندگان را پرت کند. برای جلوگیری از چنین اشکالاتی بهتر است سخنرانی خود را جلوی آینه تمرین کنید تا نحوه ایستادن و حرکات بدن خود را بررسی کرده و در صورت لزوم آنها را تغییر دهید و شیوه‌های متفاوتی را مورد آزمایش قرار داده و بهترین را انتخاب و اجرا کنید.

۲۴۱

داشتن چهره‌ای متبسم و خندان در حین سخنرانی باعث ایجاد رابطه‌ای گرم و مثبت فیما بین شما و مخاطبان می شود ولی به این معنا نیست که چهره‌ی سخنران نمی تواند حالت دیگری داشته باشد. حالت چهره‌ی شما در حقیقت باید با حال و هوای سخنان شما هماهنگ باشد تا مخاطبان را درگیر در سخنرانی کند یعنی حرکات چهره مثل حرکات دست بستگی به نوع صحبت شما دارد، ولی بهر حال مخاطب باید صمیمیت را در چهره‌ی شما ببیند.

۲۴۲

گاهی آهنگ و لحن کلام اثری به مراتب قویتر از محتوای آن دارد. لذا با بالا بردن و پایین آوردن صدا و تغییر دادن سرعت ادای کلمات، استفاده از مکث، سکوت و انرژی بخشیدن به صدا و امثال آن، احساس را به صدای خود بیفزایید. برای بالا بردن کیفیت آهنگ و لحن صدای خود و پی بردن به نکات نیازمند تغییر، صدای خود را بارها ضبط و نسبت به اصلاح آن اقدام کنید.

۲۴۳

سعی نکنید زبان بدن، مثل حرکت دستها را بطور مصنوعی به سخنرانی خود اضافه کنید، زیرا شنوندگان با استفاده از توانایی ذاتی خود پی خواهند برد که سخنران سعی می کند برای آنان بصورت تصنعی و نمایشی نقش بازی کند. لذا سخنران در نزد آنان غیر قابل اعتماد و مصنوعی بحساب خواهد آمد.

۲۴۴

برای اینکه سخنرانیتان مصنوعی نباشد، بهتر است با تماشاچیان رو راست باشید. با آنان ارتباط برقرار کنید و سعی کنید خودتان باشید.

راجع به چیزی که حرف میزنید، احساسات نشان دهید. تقلید کردن زبان بدن خاصی را فراموش کنید. اجازه بدهید زبان بدنتان خودش، شکل طبیعی، به خود بگیرد و در لحظه‌ی مناسب حرکت هماهنگ با آن را از خود نشان دهد.

۲۴۵

اگر قرار است در طول مدت سخنرانی، در جای ثابتی بایستید، بهتر است پاهای خود را به اندازه‌ی عرض شانه باز کنید و اندکی به سمت جلو گرایش داشته باشید ولی از تریبون برای تکیه دادن استفاده نکنید. تکان خوردن‌های زیاد و جنبیدن‌های بی مورد، باعث حواس پرتی حضار شده و شما را عصبی و دستپاچه نشان می‌دهد.

۲۴۶

بی حرکتی و سکون زیاد هم نشان دهنده‌ی انعطاف ناپذیر بودن و کسل کننده بودن سخنران است. بنابراین با انجام حرکات مناسب و هدفدار، به سخنرانی خود انرژی بدهید، بطور مثال اگر فضای محل سخنرانی به شما اجازه می‌دهد، راه بروید. پس سفت و سخت بودن و میخکوب شدن می‌تواند امتیاز منفی برای سخنران داشته باشد.

۲۴۷

اجازه دهید سرو دست و بدن شما بطور طبیعی و ساده حرکت نمایند و از انجام حرکات تصنعی و تمرین شده، خودداری کنید. حرکات بدن، حالات چهره، نگاه شما و کیفیت صدایتان، باید بگونه‌ای باشد که با موضوع و محتوای سخنان شما همساز و هماهنگ باشد.

۲۴۸

هرسخنران می‌تواند عادات بدی در هنگام صحبت کردن داشته باشد که باید آنها را بشناسد و برای ترک کردن آنها اقدام کند؛ بطور مثال استفاده از تکیه کلام یا تکرار بی‌مورد بعضی کلمات و عبارات مثل "همانگونه که می‌دانید" و...، خیس کردن مرتب لبها، بازی کردن با خودکار یا سایر اشیاء مثل عینک و دکمه لباس یا دسته کلید، برگه‌های یادداشت و... این عادات می‌تواند توجه حضار را از سخنان شما به حرکاتتان معطوف نماید.

۲۴۹

به لحن و تن صدای خود هم توجه کنید. تا آنجا که ممکن است، صدای خود را در طول سخنرانی تغییر دهید. از یکنواخت صحبت

کردن که نشانه‌ی اضطراب است، خود داری کنید و هر وقت لازم بود آب بنوشید؛ ضبط کردن صدا و گوش دادن به آن برای رفع کاستیها پیشنهاد مناسبی است.

۲۵۰

خیلی تند یا خیلی کند و خسته کننده، صحبت نکنید و با فرازو فرود صدا، تغییر حرکات بدنی، چهره، نگاه و یا طرح سؤال، سعی کنید شنوندگان را هوشیار و متوجه سخنان خود نگه دارید؛ به نوشته‌ی خود مراجعه زیاد نداشته باشید. سعی کنید کمی زود تر از وقتی که به شما داده شده، سخنان خود را به پایان برسانید.

گفتار دوازدهم

نقش وسایل کمکی در سخنرانی

زلیخا گفتن و یوسف شنیدن شنیدن کی بود مانند دیدن

۲۵۱

اگر سخنران مبتدی هستید، استفاده از وسایل بصری یا هر گونه وسیله ی کمکی دیگر می تواند اضطراب شما را کاهش دهد؛ زیرا حداقل برای لحظاتی توجه مخاطبین به وسایل مذکور، جلب می شود و فشار از روی شما برداشته می شود.

۲۵۲

از وسایل کمک آموزشی تصویری استفاده کنید. بیاد داشته باشید

که یک بار دیدن، بهتر از صد بار شنیدن است، زیرا آنچه ما می بینیم، خیلی بهتر از آنچه می شنویم در خاطرم مان می ماند.

۲۵۳

از تصاویری استفاده کنید که بحد کافی بزرگ باشند و تماشاچیان بتوانند از انتهای سالن هم آنها را ببینند و موقعی که کارتان با تصویر تمام شد آنرا از دید تماشاچیان دور کنید.

۲۵۴

از وسایل کمک آموزشی استفاده کنید. اینکار هم به ارائه ی بهتر سخنرانی کمک میکند و هم قسمتی از توجه مخاطبان از شما برداشته می شود.

۲۵۵

وسایل کمک آموزشی تأثیر شگرفی بر کیفیت سخنرانی شما خواهد داشت. شما با استفاده از وسایلی که تصویر را نشان می دهد می توانید مخاطبان را علاقه مند و مطلب خود را خیلی راحتتر، ارائه دهید. ضرب المثلی است که می گوید یک تصویر از هزاران واژه گویا

تر است. تصاویر بهتر و سریعتر درک می شوند و ماندگاری بیشتری نسبت به کلمات دارند. در سالهای اخیر نویسندگان نیز این واقعیت را پذیرفته و سعی می کنند تصاویر، عکسها، نقشه ها و نمودارها را به متن کتابهای خود اضافه کنند.

۲۵۶

استفاده از تکنولوژی و تجهیزات جدید تصویر ساز می تواند مزایای زیادی داشته باشد، لیکن مهمترین مزیت آن این است که درک مطالب را برای شنوندگان آسان میکند. دو شخص را تصور کنید که می خواهند کالایی جدید را به تماشاچیان معرفی و برای آن تبلیغ کنند. یکی از آنان کالای مورد نظر خود را در دست دارد و تمام جزئیات آنرا به تماشاچیان نشان می دهد ولی شخص دوم آن کالا را به همراه ندارد و تنها با گفتار خود می خواهد آنرا معرفی کند، بنظر شما کدامیک در کار خود موفق ترند؟

۲۵۷

در رابطه با تجهیزات کمکی باید نکاتی را مد نظر داشته باشید. نخست اینکه دقت کنید عکس، تصویر، اسلاید و غیر آن به اندازه کافی

بزرگ باشند، تا تماشاچیان به راحتی آنها را ببینند. دوم اینکه قبل از شروع سخنرانی آنها را کاملاً آماده و چک کنید و نکته بعدی اینکه در هنگام نشان دادن تصاویر و استفاده از وسایل کمک آموزشی، به مدت طولانی پشت به حضار نباشید و سعی کنید در همه حال تماس چشمی خود را حفظ کنید.

۲۵۸

استفاده از وسایل تصویری مانند نقشه، عکس، فیلم، اسلاید و امثال آن بازدهی سخنرانی شما را چند برابر می کند و بنابه گفته معروف "یک تصویر گویاتر از هزار کلمه است" تلفیقی از کلام و تصویر، دیرتر تماشاچیان را خسته می کند.

رعایت اخلاق در سخنرانی

اقوام روزگار به اخلاق زنده اند قومی که گشت فاقد اخلاق مردنی است

۲۵۹

مطمئن شوید که اهداف سخنرانیتان از نظر اخلاقی صحیح باشد.
بطور مثال اگر سیاستمدار هستید اعتماد عمومی را به خاطر منافع شخصی
زیر پا نگذارید.

۲۶۰

مشتاقانه و با اعتقاد صحبت کنید تا لایق اعتماد تماشاچیان واقع
شوید. صداقتی که در کلام خود می نهید، به لحن شما رنگ و بوی

خاصی می دهد. اشتیاق، اعتقاد و صداقت شما به شنوندگان سرایت خواهد کرد.

۲۶۱

نطق شما باید مؤدبانه و محترمانه باشد و منافع و ارزشهای مخاطبان در آن در نظر گرفته شده باشد. از بی احترامی، تهدید و تحقیر دیگران پرهیزید و به باورها و اعتقادات مخاطبین حمله نکنید.

سخن تا توانی به آزرم گوی درشتی ز کس نشود نرم گوی
(فردوسی)

۲۶۲

در شوخی کردن و گفتن جملات طنز، زیاده روی نکنید. شنوندگان را دست کم نگیرید و از سبک سخنرانی دیگران تقلید نکنید. دروغ نگوئید و اطلاعات غلط ندهید. شنوندگان را مجبور به انجام کاری نکنید و به مسائل شخصی افراد نپردازید.

سخن آن گو، چه با دشمن چه با دوست که هر کو بشنود، گوید که نیکوست
(اسدی گرگانی)

۲۶۳

از گفتن مطالب نامربوط و پراکنده و شرح و تفصیل های بی مورد و همچنین مطالب مبتذل و تعبیّرات رکیک، خود داری کنید؛ رعایت

ادب و احترام و متانت، شأن و جایگاه سخنران را نزد مستمعین افزایش می‌دهد.

اگر گویی، نکو گوی ای برادر که نیکو گوی با نفع است و بی ضرر
(ناصر مفسر)

۲۶۴

از جمله خصوصیات که در سخنوری باعث جلب علاقه و توجه مردم می‌شود خوش خویی و مهربانی است سخنگوی عبوس و زشت گفتار که کلامش زننده و همراه با توهین و خشونت باشد (حتی نسبت به دشمن) دلها را می‌رنجانند و اذهان را مکدر و مشوش می‌کند. اگر حرف حق هم بزند، مردم اشتیاقی به شنیدن آن نخواهند داشت.

چو دشنام گویی دعا نشنوی بجز کشته ی خویشتن ندروی
(سعدی)

۲۶۵

هرگز با کبر و غرور با مردم به سخن گفتن نپردازید؛ زیرا خودستایی و خودپسندی آفت سخنوری است. تفرعن و خودخواهی، باعث یبزاری مردم می‌شود و البته نداشتن کبر و غرور به معنی شکسته نفسی و اظهار

ذلت نیست، بلکه دانستن مرز میان آنها و رعایت مهربانی همراه با وقار و سنگینی است.

اگر نرم گوید زبان کسی به گوشش درشتی نیاید بسی

۲۶۶

اگر قبل از شما سخنران دیگری در حال انجام سخنرانی است، با دقت به سخنان او گوش دهید، زیرا ممکن است در سخنرانی شما و مطالبی که قرار است بگویید تأثیر داشته باشد. بطور مثال اگر سخنران قبل از شما به خبر یا مطلبی اشاره کند از تکرار آن به وسیله شما جلوگیری خواهد شد.

۲۶۷

اگر می‌خواهید از شنوندگان قدردانی کنید، احساسات خود راصمیمانه و صادقانه ابراز کنید واز به کار بردن جملات ریاکارانه، مثل اینکه تک تک شما را صمیمانه دوست دارم پرهیز کنید.

گفتار چهاردهم

پایان سخنرانی

به که زبهر سخن برنگشاید زبان گر نتواند که مرد حرف به پایان برد

(۱۴۱)

۲۶۸

شروع سخنرانی، مهم است ولی نحوه‌ی پایان آن، مهم تر است، زیرا مطالبی که در پایان گفته می‌شود مدت بیشتری در ذهن مخاطب می‌ماند. بنابراین با همان دقتی که مقدمه و شروع سخنرانی را برنامه‌ریزی می‌کنید، پایان را با دقت دو چندان طراحی کنید.

۲۶۹

مهارت یک سخنران را می‌توان از شروع و پایان سخنرانش، فهمید. پایان ناگهانی و بدون اطلاع، ضمن اینکه شنونده را گیج و

ناراحت می‌کند، باعث بی‌اعتباری سخنران شده و شنونده نمی‌تواند نتیجه مطلوب را بگیرد.

۲۷۰

بهترین زمان پایان، زمانی است که آنچه قولش را در مقدمه داده بودید، گفته اید و به هدف خود مبنی بر اقناع و ترغیب شنوندگان، رسیده اید. سخنرانی باید قبل از خسته شدن مخاطبین به پایان برسد و ادامه سخنرانی، بیش از مدت زمانی که به شما اختصاص داده شده، باعث رنجش مخاطبین خواهد شد.

امام علی (ع): «بهترین سخن آن است که نه ملال آور و نه اندک (نارضا) باشد»

۲۷۱

روبه اتمام بودن سخنرانی باید به اطلاع مخاطبین رسانده شود. گاهی بطور مستقیم و گاه غیر مستقیم، به پایان اشاره می‌شود. مستقیم مثل اینکه، گفته می‌شود «در پایان سخنانم...» و غیر مستقیم مثل ایجاد تغییر در لحن و صوت، بنحوی که مردم متوجه شوند سخنرانی روبه پایان است.

۲۷۲

بخاطر داشته باشید که سخنرانان بزرگ ورود و خروج با شکوهی

دارند، یعنی به زیبایی شروع می کنند و وارد بحث می شوند و بصورتی ماندگار پایان می دهند و از بحث خارج می شوند. فراموش نکنید که سخنان خود را با قویترین مطلب خود شروع کنید و پایان خوب را هدف سخنرانی خود بدانید. شروع و پایان خوب، بیشترین تأثیر و ماندگاری را دارند.

۲۷۳

در هنگام آماده کردن و تهیه ی متن نطق، شنوندگان را مرتباً در ذهن داشته باشید. سئوالات و شبهات آنان را پیش بینی و از قبل برای آنها پاسخ لازم را در متن سخنرانی قرار دهید و یا آمادگی آنها برای پاسخگوئی در انتهای سخنرانی داشته باشید.

۲۷۴

اتمام سخنرانی نمی تواند و نباید ناگهانی باشد، بلکه باید از نوع بیان و کلام شما شنونده به این نتیجه برسد که انتهای سخنرانی نزدیک است و شما باید در پایان از بحث خود نتیجه گیری و جمع بندی داشته باشید.

۲۷۵

راحت ترین راه برای خاتمه دادن به سخنرانی، تکرار دوباره

نکته‌های اصلی است، یعنی اینکه نطق خود را بطور خلاصه در پایان بیان کنید. همچنین روش دیگر برای پایان دادن، اشاره به مطالب و عقایدی است که در مقدمه گفته شده است.

۲۷۶

کسی که به مدت سی دقیقه برای صد نفر سخنرانی کرده و سخنرانی او پیامی نداشته، تنها سی دقیقه از وقت خودش را تلف کرده ولی دهها ساعت از عمر شنوندگان را تباه نموده است.

۲۷۷

یکی از رایج ترین راهها برای پایان دادن به سخنرانی، استفاده از نقل قول از بزرگان است که مختصر بوده و دقیقاً متناسب با موضوع سخنرانی است. یا اینکه می‌توانید خود جمله‌ای برجسته و مهیج و به یاد ماندنی بسازید. برخی از سخنرانان به دلیل همین جملات انتهایی پر قدرت خود، مشهور شده‌اند.

۲۷۸

اگر می‌خواهید روز به روز در سخنرانی پیشرفت کنید، مهارت

خوب گوش دادن را بیاموزید و به آن عمل کنید. بیاد داشته باشید بهترین سخنرانان، بهترین شنوندگان هستند.

۲۷۹

در پایان هر سخنرانی، فرصتی را برای پرسش و پاسخ قرار دهید و اگر کسی سوالی نداشت، از مخاطبان بخواهید نظرات خود را راجع به سخنرانی شما از هر نظر بیان کنند و حتی اگر این خواسته را در جمع مطرح نمی کنید از چند نفر از مخاطبان این سؤال را بپرسید.

۲۸۰

مانند آغاز سخنرانی، در پایان سخنان خود نیز می توانید عبارات و جملات زیبایی را از بزرگان دینی یا اجتماعی بازگو نمایید و یا اینکه با قطعه شعری سخنان خود را پایان دهید.

۲۸۱

بهتر است در پایان سخنرانیتان از بزرگان، شخصیتها و همه کسانی که در سخنرانی شما شرکت کرده اند، بطور شایسته ولی بدون اغراق تشکر و قدردانی کنید.

۲۸۲

توجه داشته باشید سخنرانی شما به محض پایان یافتن سخنان شما، تمام نمی شود بنابراین خیلی سریع جایگاه را ترک نکنید بلکه برای پرسشها و شنیدن سخنان حضار، برنامه داشته باشید. اگر انتقادی شد هیچ اشکالی ندارد که آنرا فرو تنانه بپذیرید و در پی توجیه غیر منطقی نباشید.

۲۸۳

معمولاً حضار زودتر از سخنران خسته می شوند. بنابراین سعی کنید جز در موارد ضروری، بیش از چهل و پنج دقیقه صحبت نکنید. اگر احساس کردید حضار خسته شده اند و در حال ترک محل سخنرانی یا در حال صحبت با یکدیگر هستند، یا مطالب خود را از یکنواختی بیرون آورید و یا اینکه به سخنان خود پایان دهید.

دگر آنکه پیکار با کس مجوی سخن جز به اندازه خود مگوی
(فردوسی)

۲۸۴

معمولاً برای هر سخنرانی وقت خاصی در نظر گرفته می شود، لذا

سخنرانی خود را به موقع آغاز و به موقع به پایان برسانید و سعی کنید دقایقی مانده به پایان زمان تعیین شده، سخنرانی خود را به اتمام برسانید. هرگز بیش از زمان تعیین شده سخنرانی نکنید زیرا هم به اعتبار خود لطمه می زنید و هم برنامه ریزی مجریان جلسه را دچار اختلال می کنید.

مگوی و مَنه تا توانی قدم ز اندازه ییرون، ز اندازه کم

(اسدی طوسی)

۲۸۵

اگر سرعت سخن گفتن سخنران زیاد باشد و یا سخنرانی سازمان یافته نباشد، حضار نخواهند توانست موضوع را دنبال کنند و یا اینکه سخنرانی بیش از حد لازم طولانی باشد و یا سخنران خود اعتقادی به آنچه می گوید نداشته باشد؛ باعث خستگی شنوندگان خواهد شد. در اینصورت بهترین کار این است که زودتر بحث خاتمه یابد و سخنران سعی کند اشکالات خود را برای سخنرانی بعدی مرتفع نماید.

۲۸۶

ارزیابی سخنرانی خود را جدی بگیرید. پس از پایان هر سخنرانی، نظر کسانی که شاهد سخنرانی شما بوده اند و به آنها اعتماد دارید را در

مورد همه بخشهای سخنرانی خود جویا شوید. از انتقادات و پیشنهاداتی که مطرح می شود استقبال کنید و در سخنرانیهای بعدی از آنها استفاده کنید و با هر سخنرانی یک قدم به جلو بردارید.

۲۸۷

مطالبی را که برای هربار سخنرانی جمع آوری می کنید اعم از نوشته و یا نوارهای صوتی و تصویری در آرشیو مناسب و قابل اطمینانی نگهداری کنید. زیرا آنها می توانند منابع خوبی برای سخنرانیهای بعدی شما باشند ولی هیچگاه یک سخنرانی را دقیقاً مثل سخنرانی قبلی، تکرار نکنید اگر چه مخاطبین متفاوت باشند؛ زیرا شما نباید توقف کنید و باید هر روز سخنران بهتری نسبت به مرتبه قبل باشید.

۲۸۸

اگر شما به عنوان سخنران، مایلید پس از پایان سخنرانی، جلسه پرسش و پاسخ داشته باشید، باید این موضوع را به اطلاع مسئول برگزاری مراسم برسانید. اگر تعداد سؤال کنندگان زیاد باشد، می توانید از حضار بخواهید سئوالات خود را بر روی یک تکه کاغذ بنویسند. شما باید سئوالات را کوتاه و خلاصه پاسخ گوئید و با فرد سؤال کننده

بحث نکنید و اگر پاسخ را نمی دانید صادقانه آنرا بگوئید.

۲۸۹

سخنرانی خود را با مطالب مثبت و امید بخش پایان دهید، مثلاً
نگویید "امیدوارم شما را خسته نکرده باشم" یا "از شما ممنونم که به
حرفهای من گوش دادید". بهتر است بجای آن از لذت و شوقی که
برای حرف زدن با شندگان داشتید سخن بگویید.

۲۹۰

برای چه کسانی می خواهم حرف بزنم؟ چه چیزی به آنها می
خواهم بگویم؟ با چه شیوه ای می خواهم بیان کنم؟ و در پایان به چه
نتیجه ای می خواهم برسم؟ اینها سئوالاتی اساسی است که باید سخنران،
پاسخ دقیقی برای آنها داشته باشد.

اشعار، کلام بزرگان و ضرب المثل ها

(الف) اشعاری برگزیده برای آغاز سخنرانی

به نام حکیمی که جان آفرید بیان سخن در زبان آفرید

به نام حق کنم آغاز گفتار که او باشد جهان بان و جهاندار

به نام خداوند بالا و پست که مخمور اویند هشیار و مست

ابتدا می کنم به نام خدا آنکه هست از صفات نقص جدا

بسم الله الرحمن الرحيم هست کلید در گنج حکیم

به نام خداوند بالا و پست که از هستیش هست شد هر چه هست

الهی نامه را آغاز کردم به نامت نامه را سرباز کردم

به نام چاشنی بخش زبانها حلاوت بخش معنی در بیانها

به نام آنکه مارا نام بخشید زبان را در فصاحت کام بخشید

آغاز سخن بنا نهادم برنام احد زبان گشادم

به نام خدایی که جان آفرید سخن گفتن اندر زبان آفرید

به نام آنکه نامش حرز، جان است خداوند زمین و آسمان است

به نام خدایی که داد آفرید بشر را خرد در نهاد آفرید

ای نام تو قدرت بیانها گویند ثنای تو زبانها

به نام خدای سخی و دود کز و گشت بریای سپهر کبود

به نام ذات بی همتا و انباز تو لب نگشوده، اوداننده ی راز

ابتدا با نام خَلّاق بشر حمد او گوید زبان و دست و سر

به نام نامی بخشنده دادار خداوند جهان بخش جهان دار

به نام خدایی که بر ذات وی محال است هرگز برد عقل، پی

نخستین به توفیق پرودگار گشایم زبان را به توصیف یار

دهان برگشایم به نام خدا که الحق جز او نیست مشکل گشا

به نام جهان آفرین کردگار کز و جان دانا بود رستگار

گنج بسم الله الرحمن الرحيم اولین سرمایه ی مرد حکیم

نخستین سپاسم، به آن دادگر به آن خالق کل شیئی و صُور

به نام خدای زمین و سپهر خداوند کیوان و ناهید و مهر

به نام خداوند دانای راز کز و گشت پیدا، نشیب و فراز

به نام آنکه بنیاد جهان کرد عیان، نقش زمین و آسمان کرد

مطلع دیوان اسرار قدیم هست بسم الله الرحمن الرحیم

به نام خدای خرد آفرین به درک خرد، نیک و بد آفرین

به نام خداوند دانای فرد که از خاک، آدم پدیدار کرد

به نام نگارنده ی ماه و مهر گذارنده ی نه رواق سپهر

به نام آنکه از آغاز و انجام نیاید کار، بی نامش به اتمام

به نام خداوند آموزگار نگارنده ی نامه ی روزگار

ابتدا می کنم به نام خدا خالق جسم و جان، ارض و سما

به نام خداوند هر دوجهان شه هفت گیتی و نه آسمان

بسم الله الرحمن الرحيم نقطه ی توحید و خط مستقیم

به نام خداوند عزوجل که هم لایزال است و هم لم یزل

آغاز سخن، به نام شاهی کورا، چو دلست تختگاهی

به نام خداوند ییش نگار خرد آفرین، آفرینش نگار

به نام شاهد نازک خیالان عزیز خاطر آشفته حالان

به نام خداوند عقل آفرین خداوند داد و خداوند دین

به نام خدا ایزد و ذوالجلال خدایی که وی را نباشد زوال

به نام خداوند بسیار بخش خرد بخش دین بخش دینار بخش

به نام خدایی که از صُنع پاک بگسترد، خاک و برآورد تاک

سخن، اول به نام پاک داور پدید آرنده نه چرخ آخضر

به نام خدایی که محتاج نیست به جز نام او دُرّة التاج نیست

به نام خداوند جان و جهان که برتر بود، ز آشکار و نهان

به نام کردگار جنت آرا خداوند نهان و آشکارا

به نام خدایی که از شوق جود دو عالم عطا کرد و سائل نبود

به نام کردگار دور و نزدیک مهیاساز سامان بد و نیک

ابتدای سخن، به نام خدا خالق ذوالجلال و بی همتا

به نام خدایی که بخشنده اوست برآورنده ی کام هر بنده اوست

به نام آنکه جان و عقل هشیار به نام او کنند آغاز هر کار

به نام خدایی که پست و بلند زخورشید فضلش بود بهره مند

به نام آنکه دلهارا در آغاز به نام اوست حُسن مطلع راز

به نام پادشاه پادشاهان سعادت بخش و جان دادخواهان

ابتدای سخن به نام خدا آن سخن بخش معرفت آرا

به نام آنکه نامش حرز جانهاست ثنایش جوهر تیغ زبانهاست

ابتدای سخن به نام خدا دانش آموز خلق و راهنما

نخستین، براین نامه دلگشای سخن، نقش بستم به نام خدای

به نام پادشاه عالم عشق که نامش هست نقش خاتم عشق

بنیاد سخن به نام حق نه کز هر چه بهست، نام حق به

به نام آنکه از مهر دل افروز شب دیجور دلها را کند روز

به نام آن کز ویابد ادب دل وزو، خالی نباشد روز و شب دل

به نام آنکه جان را دانش آموخت به نور عقل شمع دل برافروخت

ابتدا بر نام رحمن و رحیم دستگیر مرد و زن در وقت بیم

به نام آنکه ذکرش جاودان است مبارک نامه اش مُعْجَز نشان است

به نام نقش بند صفحه ی خاک غُذار آفریز مَهر و یان افلاک

به نام آنکه جان را زندگی داد طبیعت را به جان پایدگی داد

آغاز صحیفه ی معانی برنام خدای جاودانی

به نام آنکه تن را نور جان داد خرد را سوی دانایی عنان داد

ابتدا می کنم به نام خدا موجد عالم فنا و بقا

سرنامه به نام آن خدایی که نتوان گفتنش چون و چرایی

ثنا و حمد بی پایان خدا را که صُنْعش در وجود آورد ما را

به نام آنکه جان را نور دین داد خرد را در خدا دانی یقین داد

به نام کردگار فرد بی چون که ما را از عدم آورد بیرون

آفرین جان آفرین پاک را آنکه جان بخشید و ایمان خاک را

به نام آنکه نور جسم و جان است خدای آشکارا و نهانست

ابتدا برنام حسی لایزال صانع اشیاء و ابداع و جلال

به نام کردگار هفت افلاک که پیدا کرد آدم از کفی خاک

به نام پادشاه پادشاهان گناه آمرز مشتی عذر خواهان

به نام آنکه هستی نام ازو یافت فلک جنبش، زمین آرام، ازو یافت

به نام کردگار هستی آرا کزو شد جمله هستی آشکارا

به نام آنکه دارای جهان است خداوند تن و عقل و روان است

به نام خداوند خورشید و ماه که دل را به نامش خرد داد راه

به نام کردگار حکمت آموز زعلم او شب تاریک شد روز

به نام خداوند جان و خرد کزین برتر اندیشه بر نگذرد

به نام خدایی که هستی از اوست زبردستی وزیر دستی از وست

به نام خدایی که پست و بلند ز خورشید فضلش بود بهره مند

به نام خداوند نیلی سپهر خداوند کیوان و ناهید و مهر

به نام خدایی کنم ابتدا که محتاج اویند شاه و گدا

به نام خداوند هر دو جهان که او پادشاهست و مابندگان

به نام جهان بخش جان آفرین سرا پرده افراز چرخ برین

به نام خداوند روزی رسان که هست آگه اندر دل بندگان

به نام آنکه نامش روح جانهاست بیانش زیور حُسن زبانهاست

به نام خداوند جان آفرین نگارنده ی آسمان و زمین

به نام پادشاه آفرینش بصارت بخش چشم اهل بینش

به نام خداوند جان و جهان که برتر بُود ز آشکار و نهان

به نام آنکه وهاب و کریم است رئوف و رب و رحمان و رحیم است

به نام خداوند ارض و سما که باشد مَر او را پرستش سزا

به نام خالق پیدا و پنهان که پیدا و نهان داند به یکسان

به نام جهاندار گردان سپهر پدید آور اختر و ماه و مهر

به نام خداوند هر دو جهان جهاندار بخشنده ی مهربان

به نام آنکه نامش را اثرهاست بدرد عشق او خون در جگرهاست

به نام خداوند عرش برین حکیم توانای جان آفرین

به نام آنکه شیرین آفرین است بر او از آفرینش آفرین است

به نام خداوند بالاو پست که بالاتر از دست او نیست دست

به نام آنکه عالم آفریده است زمشتی خاک آدم آفریده است

آفرین جان آفرین پاک را آنکه جان بخشید و ایمان خاک را

به نام پادشاه هر دو عالم که جز او نیست کس، واقف به حال

زبان که بر در معنی، کلید گفتار است زبهر شکر و سپاس، یکی جهاندار است

ای نام روان بخت، سر دفتر دیوانها بی نام تو لب بستند، از گفته سخندانها

سر آغاز سخن، نام خدای مهربان باشد چو نام او نباشد، کی سخنگو را بیان باشد

الهی ای ز نامت کام جان مست چو آغازم، سخن مست و زبان مست

به نام آن کز و یابد ادب دل وزو، خالی نباشد روز و شب دل

به نام آنکه نام از او نشان یافت زبان آموخت حرف و نطق، جان یافت

به نام آنکه جان را فکرت آموخت چراغ دل به نور جان بر افروخت

اول به نام آنکه زد این بارگاه را افروخت شمع مشعله ی مهر و ماه را

به حمد الله، که بسم الله شد عنوان دیوانها به نام نامی ایزد، مزین گشت عنوانها

به نام آنکه جانان جهان است چو جان، از دیده ی مردم نهان است

به نام آنکه هستی نام از او یافت فلک سرعت، زمین آرام، از او یافت

به نام دوست، گشاییم دفتر دل را به فرعشق، فروزان کنیم محفل را

به نام آنکه جان را فکرت آموخت چراغ دل به نور جان بر افروخت

ب) سخنوری در شعر شاعران

جز راست نباید گفت هر راست نشاید گفت
(فواجه عبدالله انصاری)

سخن کواز سر اندیشه ناید نوشتن را و گفتن را نشاید
(نظامی)

در دهان، هر زبان که گردان است از تنایِ تواندر اوجان است

مرا جز سخن ساختن، کار نیست سخن هست، لیکن خریدار نیست
(اسدی)

چه خوش باشد سخن در پرده گفتن بیندیشیدن و پرورده گفتن

(اومدی)

چون نداری کمال و فضل آن به که زبان در دهان نگه داری

(سعدی)

مجال سخن تانیایی مگوی چو میدان نیننی نگهدار گوی

(فردوسی)

بگفتار شیرین فربنده مرد کند آنچه نتوان به شمشیر کرد

(اسدی طوسی)

حافظ سخن بگوی که بر صفحه‌ی جهان این نقش ماند از قلمت یادگار عمر

(ماظفا)

ز بهتر سخن نیست پاینده تر وزو خوشتر و دل فراينده تر

(اسدی طوسی)

یک سخن از دوزخ آید سوی لب یک سخن از شهر جان در کوی لب
(مولوی)

این سخن همچون ستاره است و قمری لیک بی فرمان حق، ندهد اثر
(مولوی)

سخن، نرم و لطیف و تازه می گوی نه بیرون از حد و اندازه می گوی
(عطار)

سخن را مَطْلَع و مَقْطَع بیايد که پُر گفتن ملالت می فزاید
(نظامی)

بیارای سخنگوی چابک سرای بساط سخن را یکایک به جای
(نظامی)

آن سخنهای چو مار و کژدُمّت مار و کژدم گردد و گیرد دُمّت
(مولوی)

گفتارِ درازِ مختصر باید کرد از یارِ بد آموزِ حذر باید کرد

(ابوسعید ابوالفیر)

سخن گفتنِ کج، زیچار گیت به بیچارگان، بریاید گریست

(فردوسی)

آن که یک دیدن کند ادراک آن سالها نتوان نمودن از زبان

(مولوی)

بسیج سخن گفتن آن گاه کن که دانی که در کار گیرد سخن

(سعدی)

خرد گر سخن برگزیند همی همان را گزیند که بیند همی

(فردوسی)

دلایل قوی باید و معنوی نه رگهای گردن به حُجَّت قوی

(سعدی)

سخن چون برابر بُود با خرد ز گفتار گوینده رامش برد

(فردوسی)

سخن کواز سَر اندیشه ناید نوشتن را و گفتن را نشاید

(نظامی)

دُرستی ز کس نشنوند، نرم گوی سخن تا توانی به آزرَم گوی

(فردوسی)

سخن همچو جان زان نگرَدَد کُهن که فرزندِ جان است شیرین سخن

(اسدی طوسی)

به شیرین زبانی و لطف و خوشی توانی که پِلی به مویی کشی

(سعدی)

زدانش چو جانِ تو را مایه نیست به از خامُشی هیچ پیرایه نیست

(فردوسی)

نطقِ زیبا ز خاموشی بهتر ورنه جان در فراموشی بهتر

(سنایی)

ای که در معنا ز شب خامُش تری گفتِ خود را چند جویی مشتری

(مولوی)

اصل، معنی است نه تزئین کلام سخن آن است که فهمند عوام

سخن را بیاید شنیدن نخست چو دانا شوی پاسخ آری درست

(فردوسی)

سخن بشنو و بهترین یاد گیر نگر تا کدام آیدت دلپذیر

(فردوسی)

زبان بریده به کنجی نشسته صُم بکم به از کسی که زبانش نباشد آندر حُکم

(سعدی)

با خرابات نشینان ز کرامات مَلاف هر سخن وقتی و هر نکته مکانی دارد

(مافظ)

گر نبودی در جهان امکان گفت کی توانستی گل معنی شکفت

(عطار)

به گوینده گیتی برازنده است که گیتی به گویندگان زنده است

(ادیب پیشاوری)

سخن همچو جان ز آن نگردد کهن که فرزند جان است شیرین سخن

نگر تا چه کاری همان بدروی سخن هر چه گویی همان بشنوی

دور و بر خود نگاه کن وقت سخن یکمرتبه بی گدار بر آب مزن

زبان و گوش دادت، کلک نقاش که گاهی گوش شو، گاهی زبان باش

زبانی که اندر سرش مغز نیست اگر دُر بیارد همان نفز نیست

سخن دان پرورده پیر کهن بیندیشد آنگه بگوید سخن

کسی کو می تواند لعل و دُر سفت چرا ریزد برون خر مهره در گفت

نه هر گوهر که پیش آید، توان سفت نه هر چه بر زبان آید، توان گفت

نی همه گفتار از انسان خوش است هر چه پسندیده بود آن خوش است

که بر انجمن مرد بسیار گوی بکاهد به گفتار خویش آبروی

بوی حرص و بوی کبر و بوی آز در سخن گفتن بیاید چون پیاز

جز به راه سخن چه دانم من که حقیری تو یا بزرگ و خطیر

هر چه به دل هست زیاک و پلید در سخن آید اثر آن پدید

بگوی آن چه دانی و بفزای نیز ز گفت خردمند، بهتر چه چیز

زبان بند کردن به صد قید و بند بسی به ز گفتار ناسودمند

سخن ار چه بزرگوار بُود نیکی آن در اختصار بُود

سخن کز دهان رفت و تیر از کمان نگرندند بازای پسر بی گمان

اگر بینی که نابینا و چاه است اگر خاموش بنشین، گناه است

سخن ماند از تو همی یادگار سخن را چنین خوار مایه مدار

سخن ماند اندر جهان یادگار سخن بهتر از گوهر شاهوار

به پای شمع شنیدم ز قیچی پولاد زبان سرخ سرسبز می دهد بر باد

سخن کز دهان ناهمایون جهد چو مار است کز خانه بیرون جهد

عالمی را یک سخن ویران کند روبه‌هان مرده را شیران کند

کسی کز گزافه سخن راندا درخت بلا را بجنباندا

تیغ است زبان کشیده هموار زین تیغ کشیده سرنگه دار

خردمند باش و بی آزار باش همیشه زبان را نگهدار باش

نباید سخن گفت ناساخته نشاید بریدن، نینداخته

تأمل کنان در خطا و صواب به از ژاژخایان حاضر جواب

(سعدی)

ای زبان! هم گنج بی پایان تویی ای زبان! هم رنج بی درمان تویی

هم صفیر و خُده مرغان تویی هم انیس و حشت هجران تویی

(مولوی)

نردبان آسمان است این کلام هر که زین بر می رود آید به بام

نی به بام چرخ، کو اخضر بُود بل به بامی کز فلک برتر بُود

(مولوی)

تا مرد سخن نگفته باشد عیب و هنرش نهفته باشد
هر بیشه گمان مبر که خالی است باشد که پلنگ خفته باشد
(سعدی)

زبان در دهان، ای خردمند چیست کلید در گنجِ صاحبِ هنر
چو در بسته باشد چه داند کسی که جوهر فروش است یا پيله ور
(سعدی)

ظالم آن قومی که چشمان دوختند زان سخنها عالمی را سوختند
عالمی را یک سخن ویران کند روپنهان مُرده را شیران کند
(مولوی)

خداوند تدبیر و فرهنگ و هوش نگوید سخن، تا نبیند خموش
مجال سخن تا نبینی زپیش به بیهوده گفتن مبر قدر خویش
(سعدی)

از سخن تا سخن بسی فرق است سخنی وحی و دیگری زرق است
سخنی رهنمای مردو زن است سخنی دام دیو راهزن است

سخن گرچه دل‌بند و شیرین بُود سزاوار تصدیق و تحسین بُود
چو یک بار گفتی، مگو باز پس که حلوا چو یک بار خوردند، بس
(سعدی)

درخشنده روشن روان کسی که کوتاه گوید به معنی بسی
سخن گوید آن سان که دلخواه تر زلفظ آن گزیند که کوتاه تر
سخن کم گوی تا در کار گیرند که در بسیار، بد بسیار گیرند
(نظامی)

آدمی مخفی است در زیر زبان این زبان پرده است بر درگاه جان
چون که بادی پرده را در هم کشید سِرِّ صَحْنِ خانه شد بر ما پدید
کآندر آن خانه، گُهر یا گندم است گنج زر یا جمله مار و کژدُم است
یا در او گنج است و ماری برگران زانکه نَبُودَ گنج زر بی پاسبان
(مولوی)

گر چه دانی که نشنوند، بگوی هر چه دانی ز نیکخواهی و پند
زود باشد که خیره سر بینی به دو پای او فتاده اندر بند
دست بر دست می زند که دریغ نشنیدم حدیثِ دانشمند
(سعدی)

کم گفتنِ هر سخن، صواب است	با آنکه سخن به لطفِ آب است
از خوردنِ پُر، مَلاَل خیزد	آب آرچه همه زلال خیزد
تا زانَدکِ تو جهان شود پُر	کم گوی و گزیده گوی چون دُر
آن خشت بُود که پُر توان زد	لاف از سخن چو دُر توان زد
از خِرمَن صد گیاه بهتر	یک دسته گُل دِماغِ پرور

(نظامی)

بیندیشد، آن گه بگوید سخن	سخن دانِ پرورده، پیر کُهن
نکو گو، که گر دیر گویی، چه غم	مَزَن بی تأمل به گفتار دم
و زان پیش بس کن که گویند بس	بیندیش و آنگه بر آور نَفَس
دواب از تُو به، گر نگویی صواب	به نطق، آدمی بهتر است از دواب

(سعدی)

یکی را صدا نکن صدرا یکی گوی	سخن بسیار داری اندکی گوی
یا سرانگشت سوی لقمه دراز	سخن آن گه کند حکیم آغاز
یا ز ناخوردنش به جان آید	که ز ناگفتنش خلل زاید
خوردنش تندرستی آرد بسیار	لا جَرَم حکمتش بُود گفتار

(سعدی)

دل بیارامد به گفتارِ صواب آن چنان که تشنه آرامد به آب
ندهد مردِ هوشمند جواب مگر آن گه، کز او سؤال کنند

(سعدی)

قدم زنند بزرگان دین و دم نزنند که از میان تهی بانگ می زند خشخاش
سخن را به اندازه‌ای دار پاس که باور توان کردش در قیاس
سخنی در نهان نباید گفت که بر انجمن نشاید گفت
آن کس که به قرآن و خبر زو نرهی آن است جوابش که جوابش ندهی

(سعدی)

سماع‌ای برادر نگویم که چیست مگر مستمع را بدانم که کیست
حکایت بر مزاج مستمع گوی اگر دانی که دارد با تو میلی
هر آن عاقل که بامجنون نشیند نباید کردنش جز ذکر لیلی

(سعدی)

ترک دنیا به مردم آموزند خویشتن سیم و غله اندوزند
عالمی را که گفت باشد و بس هر چه گوید نگیرد آندر کس

عالم آن کس بود که بد نکند نه بگوید به خلق و خود نکند

(سعدی)

فهم سخن چون نکند مستمع قوت طبع از متکلم مجوی
فُسحتِ میدانِ ارادت ییار تا بزند مرد سخنگوی گوی

(سعدی)

در سخن دُرِ بیایَدَت سُفتن ورنه گنگی به از سخن گفتن
گنگ انس در حدیث کم آواز به که بسیار گوی بیّهده تاز

(سنایی)

چون نداری کمال و فضل آن به که زبان در دهان نگه داری
آدمی را زبان قَضیحه کند جوز بی مغز را سبکساری

(سعدی)

این سخن شیر است در پستان جان بی کُشنده خوش نمی گردد روان
مستمع چون تشنه و جوینده شد واعظ ار مُرده بُود، گوینده شد

(مولوی)

سخن باید به دانش درج کردن چو زر سنجیدن، آنگه خرج کردن
نخست اندیشه کن، آنگاه گفتار که نامحکم بُود بی بیخ، دیوار

(فردوسی)

نظر کردم به چشم رای و تدبیر ندیدم به زخاموشی خصالی
نگویم لب ببند و دیده بردوز ولیکن هر مقامی را مقالی

(سعدی)

تو بادیدم مردم، خرد پیشه کن به نرمی و آهستگی ران سخن
درشتی و تندی نیاید به کار به نرمی برآید زسوراخ، مار

(فردوسی)

لب چو بیجا باز شد، در دام افتد آدمی زین خطا، قلاب در کام سَمک افتاده است

همچنان چون تن ما، زنده به آب است و هوا

سخن خوب، دل مردم را، آب و هواست

کوه ناهموار را، هموار کردن می‌توان

حرف ناهموار را، هموار کردن مشکل است

هم مگر فیض توام نطق و بیانی بدهد در خور شکرِ عطایِ تو زبانی بدهد
(وَمَشَى بِأَفْقَى)

مرد باید که سخندان بود و نکته شناس تا چو می گوید از آن گفته پشیمان نشود
(سَنَائِي)

در بساط نکته دانان خود فروشی شرط نیست
یا سخن دانسته گویایِ مردِ بخرد یا خموش
(مَاهِظَا)

ای سخن فهم و سخن پرور سخن دانسته گوی
کان سخن سنج و سخن گوی و سخندان می رسد
(فَیْضِي)

تا شوی مانند صائب در سخن عالی مقام
خاک پای هر سخن پرداز می باید شدن
(صَائِب تَبْرِیْی)

در مقام گفت، بر لب مهر خاموشی زدن

تیغ را زیر سپر، در جنگ پنهان کردن است

(صائب تبریزی)

سخن را سر است، ای خردمند و بُن میاور سُخْن در میانِ سُخْن

تا نیک ندانی که سخن عینِ صواب است باید که به گفتن، دهن از هم نگشایی

گر راست سخن گویی و در بند بمانی به زان که دروغت دهد از بند رهایی

(سعدی)

عنان به میکده خواهیم تافت زاین مجلس

که وعظ بی عملان، واجب است نشنیدن

(مافا)

مستمع، صاحب سخن را بر سر کار آورد غنچه ی خاموش، بلبل را به گفتار آورد

(صائب تبریزی)

گر بساط سخن امروز کساد است «کلیم» تازه کن طرز که در چشم خریدار آید

(کلیم)

سخن خوب است ز اول خاطرِ کس را نرنجاند

که بعد از گفت و گو، سودی ندارد لب گزیدنها

دل مشکل پسند من به گرد آن سخن گردد

که دل بیش از زبان آماده گردد حرف تحسین را

(مناقب تبریزی)

چو بشنوی سخنِ اهل دل، مگو که خطاست

سخن شناس نه‌ای جان من، خطا اینجاست

(مافظ)

ای که از عالمِ خبری نیست تو را بهتر از مُهر خموشی هنری نیست تو را

(مناقب تبریزی)

انتقام هرزه گویان را به خاموشی گذار تیغ می گوید جواب مرغ ناهنگام را

کسی که مایه ندارد سخن چه داند گفت چگونه پرد مرغی که بسته دارد پر

ج) سخنوری در کلام بزرگان

- جمال مرد به فصاحت اوست.

محمد (ص)، کنز العمال، ج ۱۰، ص ۱۵۲، ح ۲۸۷۷۵

- زیبایی سخن به کوتاهی و اختصار است.

حضرت محمد (ص)، انوار العلویه، ص ۴۸۹

- بسا قولی که از حمله کردن و یورش بردن نافذتر است.

امام علی (ع) نهج البلاغه، ح ۳۸۸، ص ۴۸۸

- خوبترین کلام آن است که هم ساختاری زیبا داشته باشد و هم

همگان، خواه عموم و خواه خواص، آن را دریابند.

امام علی (ع) غرر الحکم، حدیث ۳۳۷۱

- هر سخنی که از دل برخیزد بر دل نشیند و اگر فقط از زبان خیزد از

گوشها فرا تر نرود.

علی (ع)، شرح نهج البلاغه ابن الحديد، ج ۲۰، ص ۲۸۷

- کسی که کلامش زیاد شود خطایش زیاد می شود و هر که خطایش زیاد شود شرم و حیایش کم می شود.

امام علی (ع) نهج البلاغه، حکمت ۳۴۱

- از زیاده گویی پرهیز؛ زیرا لغزش ها را می افزاید و سبب میشود که مخاطب دل آزرده گردد.

امام علی (ع)، غررالحکم، حدیث ۲۷۲۰

- اندیشه کن آنگاه سخن گو، تا از لغزش برکنار باشی.

امام علی (علی)، نهج البلاغه ص ۵۷۰، حدیث ۱۷۵

- کلام مثل داروست کمش نافع و زیادش قاتل

امام علی (ع)، غررالحکم، حدیث ۴۰۲۵

- مبدا سخن زشت بر قلم و زبان رانی؛ زیرا زشت سخنی سبب می شود که افراد پست در کنارت بمانند و افراد گرامی از تو بیزار شوند.

امام علی (ع)، غررالحکم، حدیث ۲۷۲۲

- خداوند نیکوتر از کلام و قبیح تر از کلام چیزی را خلق نکرده است

به وسیله کلام است که صورتها نورانی یا سیاه می شود.

امام علی (ع)، وسائل الشیعه، ج ۱۲، ص ۱۹۳

- یا درست حرف بزن یا عاقلانه سکوت کن.

(ژرژ هربرت)

- یا خاموش باش یا حرفی بزن که از خاموشی بهتر باشد.

(فیثاغورث)

- کم دانستن و پرگفتن مثل نداشتن و زیاد خرج کردن است.

- آنچه را که بد می فهمیم نمی توانیم خوب بیان کنیم.

(بوالو)

- آنکه درون آرامی دارد، همچنان پندار و گفتار و کردار آرامی

دارد.

- آنچه انسان را از حیوان جدا می کند، دروغگویی و قدرت بیان

اوست.

- آهنگ صدا هرچه ملایم و مطبوع باشد، سخن موثرتر و دلنشین تر

خواهد بود.

- آیا می خواهید حرف شما را باور کنند؟ از خود سخن نگوئید.

(پاسکال)

- دو چیز طیره ی عقل است: دم فرو بستن به وقت گفتن و، گفتن به وقت خاموشی. اگر چه پیش خردمند، خامشی ادب است به وقت مصلحت، آن به که درسخن کوشی.

(سعدی)

- از مباحثه چنان بگریزید که از مارزنگی یا زلزله ی هولناک می گریزید.

(دیل کارنگی)

- اگر واقعاً پی ببریم هر کلمه ای که از دهان ما خارج می شود بمنزله ی سنگی است که در بنای دوستی یا دشمنی بکارمیرود، آنوقت مواظب سخن گفتن خود خواهیم بود.

(دکتر ماردن)

- اندیشه ی پلید تنها به دارنده ی آن زیان می رساند، ولی سخنان ناهنجار به همه ی شنوندگان آسیب می زند.

(مونتسکیو)

- اندیشه کردن که چه گویم، به از پشیمانی خوردن که چرا گفتم.

(سعدی)

- انسان وقتی که بلند حرف بزند، صدایش را می شنوند اما وقتی که آهسته حرف بزند به گفته اش گوش می دهند.

(پل رینو)

- با هر کس از خود او صحبت کنید خواهید دید که حرفهای شما را به دقت گوش می کند.

- در میان جمع مراقب زبان خود باشید و در خلوت مراقب افکار خود.
- سخنانی که از دهان ما خارج می شود مثل آتش است هم می تواند گرما بخش باشد و هم بسوزاند.
- تنها زمانی سخن بگویید که تأثیر سخن شما از تأثیر سکوتتان بیشتر باشد در غیر اینصورت خاموش ماندن بهتر است.
- خاموش ماندن و نادان بنظر رسیدن بهتر است از دهان به سخن گشودن و اثبات نادانی.
- بسیاری اتفاق افتاده که فقط شنیدن یک کلمه قاتل را از ارتکاب قتل بازداشته و فاسق را نادم و ظالم را رئوف و غضبناک را چون موم نرم کرده است. (کاظم زاده)
- پیش از لب به سخن گشادن حرفت را بسنج، چنانکه پیش از کاشتن، شخم میزنی. (روسو)
- چه بسا اثرهای زبان که بالاتر از نتایج شمشیرند. (خلیل ثقفی)
- حرف حق در شما موثر خواهد بود، حتی اگر آنرا قبول نداشته باشید. (فرانکلین)

- حکمت درختی است که ریشه ی آن در قلب و میوه آن در زبان است.
(بطلمیوس)

- در نظر مردم سخن سنج، قدر سخن بیش از گنج است. (بزرگمهر)

- در بکار بردن کلمات دقت کنیم چون ممکن است یک کلمه مارا فرزانه و کلمه ی دیگر مارا کم خرد معرفی کند. (کنفوسیوس)

- زبان تنها وسیله ای است که هرچه بیشتر استفاده شود تیزتر می گردد.
(واشنگتن ایروینگ)

- زبان بهترین و بدترین چیزهای دنیاست. (آزوپ)

- سخن را چون بسیار آرایش کنند، مقصود فراموش می شود.
(فیه مافیه مولانا)

- سخنان سودمند را باید نشر کرد مانند افشاندن تخم گندم، هر چند آب و هوا و زمین برویاندن و بار آوردن دانه ها یاری نکند، باز در گوشه و کنار سنبلها و خوشه های معدودی میروید. (لقمان)

- سخنوری هنری است که همه کس به آن نیازمند است و کسانی که با مردم سرو کار دارند تقریباً همه محتاج به سخنوری می شوند مخصوصاً در باب علوم و فنون، سخنور اگر درست بشرایط سخنوری عمل کند برای عامه بهترین مربی و تهذیب کننده ی

نفوس است. (فروغی)

- سخنگوی ماهر، کسی است که از مطالعه و تفکر و گوش کردن بسیار به آراء دیگران ثروتی اندوخته باشد که در هر گفتاری او را مقتدر سازد.

- شخصی که لباس فاخر داشت و سخنان بیهوده میگفت، به او گفتند یا لباس خود را مطابق سخنانت کن یا سخنان خود را مطابق لباست. (فیثاغورث)

- عقاید طرف مقابل خود را محترم شمارید، هرگز به او نگوئید که خطا می‌رود. (دیل کارنگی)

- نطق نوعی مسافرت است که باید با رسیدن به مقصد توأم باشد و لذا باید قبل از سفر دارای نقشه بود. شخصی که بدون داشتن نقشه و هدف به مسافرت می‌رود در پایان به هیچ جا نمی‌رسد.

(دیل کارنگی)

- هر سخنی که از دل برآید بر دل نشیند و اگر از زبان برآید از گوش تجاوز ننماید.

- هر چه در وعظ هست باید نخست در واعظ وجود داشته باشد. وضوح، منطق، سرزندگی، شور و حرارت باید پیش از اینکه در فکر و زبان او جلوه کند، صفات شخص ناطق باشد. (فیلیس بروکس)

- هنگام گفتن و شنیدن، سر را بزیر نیندازید و در چشم طرف نگاه کنید. زیراسر بزیر انداختن و از نگاه دیگران گریختن، دلیل بر عدم اعتماد بخود یا سوء نیت یا تقصیر و یا تکبر است. (جان کایزل)

- یاد بگیرید بیان و سخنرانی را که برتری انسان به چهارپایان از این راه است. اگر بخواهید سزاوار باشید با انسانیت، در گفتار خود حاذق باشید.

- یک سخنران خوب باید با نیرو و جذابیت تمام، درباره ی همان مطالبی که دیگران بابتی لطفی و بیمزه گی بحث می کنند، سخن بگوید. (سیسرون)

- هر کوزبان زبده بسته دارد نرنجد روان.

- لعنت خدا به دهانی که بی موقع باز شود.

- زبان سرخ، سرسبز می دهد بر باد.

- زبان در دهان پاسبان سر است.

- نه نیکو بُود مرد دانا خموش.

- هر که دست از جان بشوید، هر چه در دل دارد بگوید.

- آنکس که نکو گفت بدان خود نیکوست.

- سخن نا اندیشیده هم چون زر ناسنجیده است.

(د) ضرب المثل هایی درباره سخنوری

- ارزش یک سخن صمیمانه بهتر از دوسوگند است.

(مثل آفریقایی)

- انسان پشت زبانش مخفی است.

(مثل عربی)

- ایکاش زبانم می توانست از فکرم پیروی کند.

(مثل یونانی)

- زبان استخوان ندارد ولی به آسانی، استخوان می شکند.

(مثل ترکی)

- سنگ هرگز در آب نمی پوسد و حرف خوب اثرش از بین نمی رود

(مثل هندی)

- قبل از صحبت زبان را باید هفت بار در دهان گرداند.

(مثل فرانسوی)

- سخن تلخ، از دل تلخ بیرون می آید.

(مثل سویسی)

- کسیکه قادر است گوش افراد را تبدیل به چشم کند، ناطق زبردستی است.
(مثل ترکی)

- هر کس آنچه را که دلش خواست بگوید، آنچه را که دلش نمی خواهد خواهد شنید.
(مثل ترکی)

هر سخن جائی و هر نکته مکانی دارد. (مثل فارسی)

- زخم شمشیر خوب می شود ولی زخم زبان هرگز.

- خواهی نروت سرت، نگه دار زبان.

- خوش زبان باش، در امان باش.

- در آتشم چو شمع ز دست زبان خویش.

کلام آخر...

باتو گفتم مجمل این اسرار را مختصر آوردم این گفتار را

(جامی)

پایان سخن اینکه، اکثر مطالبی که در این کتاب خدمت شما
تقدیم گردید به طور مستقیم یا غیر مستقیم الهام گرفته از شرکت در
دوره ی آموزشی و کارگاهی است که انجمن سخنرانان ایران برای
آموزش و ترویج مهارت سخنرانی در سال ۱۳۸۸ برگزار و توسط آقای
دکتر رسول زاده ریاست انجمن تدریس گردید.

در اینجا لازم است به علاقمندان یادگیری مهارت سخنرانی، مجدد
توصیه نمایم که مطالعه ی این کتاب و یا سایر کتابها تنها فکر و ذهن
شما را با این مهارت آشنایی کند و مطالعه به تنهایی کسی را شناگر یا
راننده یا سخنران نمی کند، بلکه باید دست به عمل بزنید.

شما برای تمرین سخنرانی باید از محیط‌های آموزشی، علمی و دانشگاهی یا مذهبی، فAMILI و خانوادگی، مجالس و محافل و هر فرصتی که پیش می‌آید یا خودتان ایجاد می‌کنید، نهایت استفاده را نموده و اقدام به صحبت کردن نمایید.

حتی برای شروع، اگر سخنان خود را از روی نوشته بخوانید، گام مثبتی به حساب می‌آید.

اگر چنانچه هیچ یک از این فرصتها را در اختیار ندارید بدنبال کلاسها و دوره‌هایی بگردید که مهارت سخنرانی را آموزش می‌دهند و امکان سخنرانی کردن در جمع را برای شما فراهم می‌کنند. لطفا نظرات خود را به آدرس ذیل برای اینجانب ایمیل فرمایید.

در پایان لازم میدانم از مدیر و کارکنان صدیق و دوست‌داشتنی انتشارات راز نهان قدرانی نمایم.

همچنین از خانم منتظریان که زحمت اولیه‌ی تایپ مطالب را برعهده داشتند سپاسگزارم.

سر بلند و پایدار باشید.

حسین امیری

منابع و مآخذ

۱- فروغی، محمد علی، آیین سخنوری، تهران، انتشارات زوار،
(۱۳۸۸)

۲- دیل کارنگی، آیین سخنرانی، ترجمه ی پروین ادیب، تهران،
نشر آویژ، (۱۳۸۷)

۳- حلبی، علی اصغر، خواندنیهای ادب فارسی، انتشارات زوار (۱۳۷۹)

۴- شیدا، حسن، هنر گویندگی، انتشارات یادواره (۱۳۷۶)

۵- باستانی، قادر، اصول و تکنیکهای برقراری ارتباط مؤثر با دیگران،
ققنوس، تهران (۱۳۸۶)

۶- ثریا، سید مهدی، روش بحث و مذاکره، انتشارات رشد (۱۳۷۷)

- ۷- سعدی، شیخ مصلح الدین، کلیات، مطابق نسخه تصحیح شده ی محمد علی فروغی، انتشارات زوآر (۱۳۸۴)
- ۸- برایان تریسی، مهارت‌های سخنرانی، ترجمه ابوذر کرمی، انتشارات نسل نواندیش (۱۳۸۷)
- ۹- جودیت تینگلی، سخن گفتن بدون ترس و خجالت، ترجمه ی مهدی مجرد زاده کرمانی، انتشارات راه بین (۱۳۸۰)
- ۱۰- ذوالفقاری، غلامحسین، سخنان بزرگان، انتشارات سخن (۱۳۷۳)